**INFORMACIÓN OFICINAS Y ESPACIOS DE ATENCIÓN**

**SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA**

**ESPACIOS DE ATENCIÓN**

**Presenciales:**

* Oficinas de información, reclamos, denuncias y sugerencias (OIRS) ubicadas en todas las oficinas Sernapesca a nivel nacional.
* Programa de Fiscalización Preventiva, actividad realizada en terreno a caletas de pescadores artesanales de difícil acceso.
* Buzón, disponible en todas las oficinas a nivel nacional.
* Oficinas de partes ubicadas en todas las oficinas a nivel nacional.

**Telefónicos:**

* Teléfono oficinas a nivel nacional
* Línea gratuita 800 320 032

**Virtuales:**

* Formulario electrónico en página web institucional [www.sernapesca.cl](http://www.sernapesca.cl) en banner “Atención ciudadana”
* Correo electrónico: [informaciones@sernapesca.cl](mailto:informaciones@sernapesca.cl)

**OFICINAS DE INFORMACIÓN, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS (OIRS)**

(Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 14:00)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direcciones Regionales** | | | |
| **Región** | **Ubicación** | **Teléfono** | **Fax** |
| Arica y Parinacota | Serrano N° 1856, Pob. Magisterio | (58) 25 94 771 | (58) 25 94 784 |
| Tarapacá | Pasaje Alessandri Nº 470, Depto. 110 | (57) 36 81 50 | (57) 36 81 52 |
| Antofagasta | Avda. Argentina Nº 2560 | (55) 55 62 24 | (55) 55 62 27 |
| Atacama | José Santos Cifuentes 142 | (52) 31 52 90 | (52) 31 55 23 |
| Coquimbo | Melgarejo Nº 955 | (51) 31 13 31 | (51) 32 20 99 |
| Valparaíso | Blanco 1215, 2° Piso, oficina 204.  Edificio Nautilus. | (32) 25 92 033 | -- |
| Metropolitana | Osvaldo Croquevielle Cardemil Nº 2207 | (2) 27 68 77 00 | (2) 27 68 77 10 |
| Lib. Bdo. O’Higgins | Evaristo Merino 526, Pichilemu | (72) 84 24 16 | (72) 84 11 99 |
| Maule | Portales 487, Constitución | (71) 67 30 03 | (71) 67 45 71 |
| Bío Bío | Avda. Colón 2450. Talcahuano | (41) 31 69 000 | (41) 31 69 022 |
| Araucanía | Vicuña Mackenna 51. Temuco | (45) 23 83 90 | (45) 27 85 22 |
| Los Ríos | San Carlos 50 Piso 4, oficina 44. Edificio Público Nº 2 | (63) 21 30 63 | (63) 21 99 45 |
| Los Lagos | Urmeneta 433 Piso 2   Edificio Gobernación Provincial.  Puerto Montt. | (65) 22 00 13 | (65) 25 08 00 |
| Aysén | Eleuterio Ramírez N° 1423, Puerto Aysén | (67) 33 31 34 | (67) 33 25 46 |
| Magallanes | 21 de Mayo Nº 1490 | (61) 24 16 68 | (61) 24 11 42 |
| Dirección Nacional | Victoria 2832. Valparaíso | (32) 28 19 176 | --- |