

Estudio SEGPRES 2017 (Preguntas)

| VARIABLE | PREGUNTA |
|--------------|---|
| MINISTERIO | Ministerio |
| SERVICIO | Servicio |
| p1_1 | P1.1 [Nombre de la institución:] Por favor indicar los siguientes datos sobre su institución: |
| TIPIFICACION | Grupo de Análisis |
| p2_1 | P2.1 [Número Mujeres:] Considerar empleados/funcionarios activos o como dotación. |
| p2_2 | P2.2 [Número Hombres:] Considerar empleados/funcionarios activos o como dotación. |
| p2_3 | P2.3 [Número total de empleados/funcionarios:] Número total de empleados/funcionarios incluyendo Planta-Contrata-Honorarios en su institución |
| p3_1 | P3.1 Número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) que utilizan computador de forma habitual |
| p3_2 | P3.2 Número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) que utilizan Internet de forma habitual: |
| p4_1 | P4.1 [Número Mujeres:] ¿Qué número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) tiene una cuenta activa de correo electrónico institucional al 2016? |
| p4_2 | P4.2 [Número Hombres:] ¿Qué número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) tiene una cuenta activa de correo electrónico institucional al 2016? |
| p4_3 | P4.3 [Número total de empleados/funcionarios:] ¿Qué número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) tiene una cuenta activa de correo electrónico institucional al 2016? |
| p5_1 | P5.1 [Número empleados/funcionarios TIC Mujeres:] |
| p5_2 | P5.2 [Número empleados/funcionarios TIC Hombres:] |
| p5_3 | P5.3 [Número empleados/funcionarios TIC planta y contrata:] |
| p5_4 | P5.4 [Número empleados/funcionarios TIC honorarios:] |
| p5_5 | P5.5 [Número total de empleados/funcionarios TIC:] |
| p6_1 | P6.1 [Técnicos (2 a 3 años aproximadamente):] Indique el número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2016 |
| p6_2 | P6.2 [Profesional (4 a 6 años aproximadamente):] Indique el número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2016 |
| p6_3 | P6.3 [Posgrados (7 años o más):] Indique el número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2016 |
| p7_1 | P7.1 ¿Foco (1) del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p7_2 | P7.2 ¿Foco (2) del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p7_3 | P7.3 ¿Foco (3) del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p7_4 | P7.4 ¿Foco (4) del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p7_5 | P7.5 Otras |
| p7_other | P7.5 [Otros] ¿Otros Focos del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p7_other_1 | P7.5.1 [Otros] ¿Otro Foco (1) del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p7_other_2 | P7.5.2 [Otros] ¿Otro Foco (2) del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p7_other_3 | P7.5.3 [Otros] ¿Otro Foco (3) del plan estratégico institucional del área de TI? |
| p8 | P8. Respecto a la función principal del Jefe TIC, indique qué afirmación representa mejor a su institución. |
| p9 | P9. Respecto a la gestión de proyectos TI, indique qué afirmación representa mejor a su institución. |
| p10 | P10. Respecto al proceso de reclutamiento y selección de personas para el área TI, indique qué afirmación representa mejor a su institución. |
| p11_1 | P11.1 Por favor, seleccione de las siguientes opciones, ¿Opción (1) que está disponible en su organización? |

| | |
|---------------|--|
| p11_2 | P11.2 Por favor, seleccione de las siguientes opciones, ¿Opción (2) que está disponible en su organización? |
| p12_1 | P12.1 Tipo de conexión (1) a Internet disponibles en su institución |
| p12_2 | P12.2 Tipo de conexión (2) a Internet disponibles en su institución |
| p12_3 | P12.3 Tipo de conexión (3) a Internet disponibles en su institución |
| p12_4 | P12.4 Tipo de conexión (4) a Internet disponibles en su institución |
| p12_5 | P12.5 Tipo de conexión (5) a Internet disponibles en su institución |
| p12_6 | P12.6 Tipo de conexión (6) a Internet disponibles en su institución |
| p12_7 | P12.7 Otros |
| p12_other | P12.7 [Otros] Tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. |
| p12_other_1 | P12.7.1 [Otro] Tipo de conexión (1) a Internet disponibles en su institución. |
| p13 | P13. ¿Su institución cuenta con servicio de verificación de identidad biométrica para procesos internos de sus funcionarios (ej. reloj control)? |
| p14 | P14. ¿Su institución cuenta con servicio de verificación de identidad biométrica para atención de usuarios externos (ciudadano/empresa)? |
| p15_1 | P15.1 [Año 2016] Por favor indique el número de validaciones de huellas digitales que se llevaron a cabo el año 2016, y si es factible para el período 2017 |
| p15_2 | P15.2 [Año 2017] Por favor indique el número de validaciones de huellas digitales que se llevaron a cabo el año 2016, y si es factible para el período 2017 |
| P16 | P16. ¿Su institución cuenta con módulos de auto atención (Tótem) de usuarios externos? |
| p16_other | P16.1 ¿Cuántos módulos de auto atención? |
| p16_other_1 | P16.1 ¿Cuántos módulos de auto atención? |
| p171p172_1 | P17.1.1 Tiene software especializado el área ... [Presupuesto] |
| p171p172_1_1 | P17.2.1 Cómo se provee el sistema de información en ... [Presupuesto] |
| p171p172_2 | P17.1.2 Tiene software especializado el área ... [Contabilidad] |
| p171p172_2_1 | P17.2.2 Cómo se provee el sistema de información en ... [Contabilidad] |
| p171p172_3 | P17.1.3 Tiene software especializado el área ... [Personal] |
| p171p172_3_1 | P17.2.3 Cómo se provee el sistema de información en ... [Personal] |
| p171p172_4 | P17.1.4 Tiene software especializado el área ... [Remuneraciones] |
| p171p172_4_1 | P17.2.4 Cómo se provee el sistema de información en ... [Remuneraciones] |
| p171p172_5 | P17.1.5 Tiene software especializado el área ... [Adquisiciones] |
| p171p172_5_1 | P17.2.5 Cómo se provee el sistema de información en ... [Adquisiciones] |
| p171p172_6 | P17.1.6 Tiene software especializado el área ... [Control de Gestión] |
| p171p172_6_1 | P17.2.6 Cómo se provee el sistema de información en ... [Control de Gestión] |
| p171p172_7 | P17.1.7 Tiene software especializado el área ... [Oficina de Partes] |
| p171p172_7_1 | P17.2.7 Cómo se provee el sistema de información en ... [Oficina de Partes] |
| p171p172_8 | P17.1.8 Tiene software especializado el área ... [Gestión documental] |
| p171p172_8_1 | P17.2.8 Cómo se provee el sistema de información en ... [Gestión documental] |
| p171p172_9 | P17.1.9 Tiene software especializado el área ... [Gestión de inventarios] |
| p171p172_9_1 | P17.2.9 Cómo se provee el sistema de información en ... [Gestión de inventarios] |
| p171p172_10 | P17.1.10 Tiene software especializado el área ... [Gestión de OIRS/SIAC] |
| p171p172_10_1 | P17.2.10 Cómo se provee el sistema de información en ... [Gestión de OIRS/SIAC] |
| p171p172_11 | P17.1.11 Tiene software especializado el área ... [Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)] |
| p171p172_11_1 | P17.2.11 Cómo se provee el sistema de información en ... [Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)] |
| p171p172_12 | P17.1.12 Tiene software especializado el área ... [Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)] |

| | |
|------------------|---|
| p171p172_12_1 | P17.2.12 Cómo se provee el sistema de información en ... [Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)] |
| p171p172_13 | P17.1.13 Tiene software especializado el área ... [Entrega de servicios en lí-nea] |
| p171p172_13_1 | P17.2.13 Cómo se provee el sistema de información en ... [Entrega de servicios en lí-nea] |
| p171p172_14 | P17.2.14 Tiene software especializado el OTRA área ... [Otra área de trabajo 1] |
| p171p172_14_1 | P17.2.14 Cómo se provee el sistema de información en ... [Otra área de trabajo 1] |
| p171p172_15 | P17.2.15 Tiene software especializado el OTRA área ... [Otra área de trabajo 2] |
| p171p172_15_1 | P17.2.15 Cómo se provee el sistema de información en ... [Otra área de trabajo 2] |
| p171p172_16 | P17.2.16 Tiene software especializado el OTRA área ... [Otra área de trabajo 3] |
| p171p172_16_1 | P17.2.16 Cómo se provee el sistema de información en ... [Otra área de trabajo 3] |
| p171p172_17 | P17.2.17 Tiene software especializado el OTRA área ... [Otra área de trabajo 4] |
| p171p172_17_1 | P17.2.17 Cómo se provee el sistema de información en ... [Otra área de trabajo 4] |
| p171p172_18 | P17.2.18 Tiene software especializado el OTRA área ... [Otra área de trabajo 5] |
| p171p172_18_1 | P17.2.18 Cómo se provee el sistema de información en ... [Otra área de trabajo 5] |
| p171p172other1 | P17.14 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 1] |
| p171p172other1_1 | P17.14.1 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 1] |
| p171p172other2 | P17.15 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 2] |
| p171p172other1_2 | P17.15.1 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 2] |
| p171p172other3 | P17.16 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 3] |
| p171p172other1_3 | P17.16.1 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 3] |
| p171p172other4 | P17.17 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 4] |
| p171p172other1_4 | P17.17.1 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 4] |
| p171p172other5 | P17.18 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 5] |
| p171p172other1_5 | P17.18.1 Tiene software especializado el OTRA área ... [Cuál Otra área de trabajo 5] |
| p18_1 | P18.1 Funcionalidad (1) que tiene el software que utiliza actuamenete para la Gestión de OIRS/SIAC |
| p18_2 | P18.2 Funcionalidad (2) que tiene el software que utiliza actuamenete para la Gestión de OIRS/SIAC |
| p18_3 | P18.3 Funcionalidad (3) que tiene el software que utiliza actuamenete para la Gestión de OIRS/SIAC |
| p18_4 | P18.4 Funcionalidad (4) que tiene el software que utiliza actuamenete para la Gestión de OIRS/SIAC |
| p18_5 | P18.5 Funcionalidad (5) que tiene el software que utiliza actuamenete para la Gestión de OIRS/SIAC |
| p18_6 | P18.6 Funcionalidad (6) que tiene el software que utiliza actuamenete para la Gestión de OIRS/SIAC |
| p173p174_1 | P17.1.1 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Presupuesto] |
| p173p174_1_1 | P17.2.1 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Presupuesto] |
| p173p174_2 | P17.1.2 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Contabilidad] |
| p173p174_2_1 | P17.2.2 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Contabilidad] |
| p173p174_3 | P17.1.3 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Personal] |
| p173p174_3_1 | P17.2.3 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Personal] |
| p173p174_4 | P17.1.4 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Remuneraciones] |
| p173p174_4_1 | P17.2.4 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Remuneraciones] |
| p173p174_5 | P17.1.5 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Adquisiciones] |
| p173p174_5_1 | P17.2.5 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Adquisiciones] |
| p173p174_6 | P17.1.6 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Control de Gestión] |

| | |
|---------------|---|
| p173p174_6_1 | P17.2.6 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Control de Gestión] |
| p173p174_7 | P17.1.7 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Oficina de Partes] |
| p173p174_7_1 | P17.2.7 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Oficina de Partes] |
| p173p174_8 | P17.1.8 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Gestión documental] |
| p173p174_8_1 | P17.2.8 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Gestión documental] |
| p173p174_9 | P17.1.9 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Gestión de inventarios] |
| p173p174_9_1 | P17.2.9 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Gestión de inventarios] |
| p173p174_10 | P17.1.10 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Gestión de OIRS/SIAC] |
| p173p174_10_1 | P17.2.10 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Gestión de OIRS/SIAC] |
| p173p174_11 | P17.1.11 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)] |
| p173p174_11_1 | P17.2.11 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)] |
| p173p174_12 | P17.1.12 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)] |
| p173p174_12_1 | P17.2.12 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)] |
| p173p174_13 | P17.1.13 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Entrega de servicios en línea] |
| p173p174_13_1 | P17.2.13 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Entrega de servicios en línea] |
| p173p174_14 | P17.1.14 Tiene componentes licenciados propietarios en ... Otros 1 |
| p173p174_14_1 | P17.2.14 Tiene componentes de desarrollo propio en ... Otros 1 |
| p173p174_15 | P17.1.15 Tiene componentes licenciados propietarios en ... Otros 2 |
| p173p174_15_1 | P17.2.15 Tiene componentes de desarrollo propio en ... Otros 2 |
| p173p174_16 | P17.1.16 Tiene componentes licenciados propietarios en ... Otros 3 |
| p173p174_16_1 | P17.2.16 Tiene componentes de desarrollo propio en ... Otros 3 |
| p173p174_17 | P17.1.17 Tiene componentes licenciados propietarios en ... Otros 4 |
| p173p174_17_1 | P17.2.17 Tiene componentes de desarrollo propio en ... Otros 4 |
| p173p174_18 | P17.1.18 Tiene componentes licenciados propietarios en ... Otros 5 |
| p173p174_18_1 | P17.2.18 Tiene componentes de desarrollo propio en ... Otros 5 |
| p175 | P175. ¿Qué tecnologías de desarrollo utilizó? |
| p175_1 | P175.1 Tecnología (1) de desarrollo que utilizó |
| p175_2 | P175.2 Tecnología (2) de desarrollo que utilizó |
| p175_3 | P175.3 Tecnología (3) de desarrollo que utilizó |
| p175_4 | P175.4 Tecnología (4) de desarrollo que utilizó |
| p175_5 | P175.5 Tecnología (5) de desarrollo que utilizó |
| p175_6 | P175.6 Tecnología (6) de desarrollo que utilizó |
| p19p20_1_1 | P19.1.1 Software utilizado en dirección o departamento ... [Presupuesto] |
| p19p20_1_1_1 | P19.1.1 Software utilizado en dirección o departamento ... [Presupuesto] |
| p19p20_1_2 | P20.1.1 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Presupuesto] |
| p19p20_2_1 | P19.1.2 Software utilizado en dirección o departamento ... [Contabilidad] |
| p19p20_2_1_1 | P19.1.2 Software utilizado en dirección o departamento ... [Contabilidad] |
| p19p20_2_2 | P20.1.2 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Contabilidad] |
| p19p20_3_1 | P19.1.3 Software utilizado en dirección o departamento ... [Personal] |
| p19p20_3_1_1 | P19.1.3 Software utilizado en dirección o departamento ... [Personal] |

| | |
|------------------|---|
| p19p20_3_2 | P20.1.3 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Personal] |
| p19p20_4_1 | P19.1.4 Software utilizado en dirección o departamento ... [Remuneraciones] |
| p19p20_4_1_1 | P19.1.4 Software utilizado en dirección o departamento ... [Remuneraciones] |
| p19p20_4_2 | P20.1.4 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Remuneraciones] |
| p19p20_5_1 | P19.1.5 Software utilizado en dirección o departamento ... [Adquisiciones] |
| p19p20_5_1_1 | P19.1.5 Software utilizado en dirección o departamento ... [Adquisiciones] |
| p19p20_5_2 | P20.1.5 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Adquisiciones] |
| p19p20_6_1 | P19.1.6 Software utilizado en dirección o departamento ... [Control de Gestión] |
| p19p20_6_1_1 | P19.1.6 Software utilizado en dirección o departamento ... [Control de Gestión] |
| p19p20_6_2 | P20.1.6 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Control de Gestión] |
| p19p20_7_1 | P19.1.7 Software utilizado en dirección o departamento ... [Oficina de Partes] |
| p19p20_7_1_1 | P19.1.7 Software utilizado en dirección o departamento ... [Oficina de Partes] |
| p19p20_7_2 | P20.1.7 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Oficina de Partes] |
| p19p20_8_1 | P19.1.8 Software utilizado en dirección o departamento ... [Gestión documental] |
| p19p20_8_1_1 | P19.1.8 Software utilizado en dirección o departamento ... [Gestión documental] |
| p19p20_8_2 | P20.1.8 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Gestión documental] |
| p19p20_9_1 | P19.1.9 Software utilizado en dirección o departamento ... [Gestión de inventarios] |
| p19p20_9_1_1 | P19.1.9 Software utilizado en dirección o departamento ... [Gestión de inventarios] |
| p19p20_9_2 | P20.1.9 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Gestión de inventarios] |
| p19p20_10_1 | P19.1.10 Software utilizado en dirección o departamento ... [Gestión de OIRS/SIAC] |
| p19p20_10_1_1 | P19.1.10 Software utilizado en dirección o departamento ... [Gestión de OIRS/SIAC] |
| p19p20_10_2 | P20.1.10 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Gestión de OIRS/SIAC] |
| p19p20_11_1 | P19.1.11 Software utilizado en dirección o departamento ... [Mesa de Ayuda] |
| p19p20_11_1_1 | P19.1.11 Software utilizado en dirección o departamento ... [Mesa de Ayuda] |
| p19p20_11_2 | P20.1.11 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Mesa de Ayuda] |
| p19p20_12_1 | P19.1.12 Software utilizado en dirección o departamento ... [Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)] |
| p19p20_12_1_1 | P19.1.12 Software utilizado en dirección o departamento ... [Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)] |
| p19p20_12_2 | P19.1.12 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)] |
| p19p20_13_1 | P19.1.13 Software utilizado en dirección o departamento ... [Otra área de trabajo] |
| p19p20_13_1_1 | P19.1.13 Software utilizado en dirección o departamento ... [Otra área de trabajo] |
| p19p20_13_2 | P19.1.13 Del Software utilizado en dirección o departamento costo ejecutado el 2016 de ... [Otra área de trabajo] |
| p19p20other | P19yP20. ¿Cuál es esa otra área de trabajo? |
| p19p20other_1 | P19yP20. ¿Cuál es esa otra área de trabajo? |
| p211p212_SQ001 | P21.1.1 Cuenta con software especializado en el servicio ... [CRM] |
| p211p212_SQ001_1 | P21.2.1 Cómo provee el sistema de información en el servicio ... [CRM] |
| p211p212_SQ002 | P21.1.2 Cuenta con software especializado en el servicio ... [Correo Electrónico] |

| | |
|------------------|---|
| p211p212_SQ002_1 | P21.2.2 Cómo provee el sistema de información en el servicio ... [Correo Electrónico] |
| p211p212_SQ003 | P21.1.3 Cuenta con software especializado en el servicio ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |
| p211p212_SQ003_1 | P21.2.3 Cómo provee el sistema de información en el servicio ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |
| p211p212_SQ004 | P21.1.4 Cuenta con software especializado en el servicio ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p211p212_SQ004_1 | P21.2.4 Cómo provee el sistema de información en el servicio ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p211p212_SQ005 | P21.1.5 Cuenta con software especializado en el servicio ... [Otro servicio] |
| p211p212_SQ005_1 | P21.2.5 Cómo provee el sistema de información en el servicio ... [Otro servicio] |
| p211other | P211other. ¿Especifique a que Servicio se refiere? |
| p211other_1 | P211other. ¿Especifique a que Servicio se refiere? |
| p213p214_SQ001 | P21.3.1 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [CRM] |
| p213p214_SQ001_1 | P21.4.1 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [CRM] |
| p213p214_SQ002 | P21.3.2 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Correo Electrónico] |
| p213p214_SQ002_1 | P21.4.2 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Correo Electrónico] |
| p213p214_SQ003 | P21.3.3 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |
| p213p214_SQ003_1 | P21.4.3 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |
| p213p214_SQ004 | P21.3.4 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p213p214_SQ004_1 | P21.4.4 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p213p214_SQ005 | P21.3.5 Tiene componentes licenciados propietarios en ... [Otro servicio (señalado anteriormente)] |
| p213p214_SQ005_1 | P21.4.5 Tiene componentes de desarrollo propio en ... [Otro servicio (señalado anteriormente)] |
| p215 | P215. ¿Qué tecnologías de desarrollo utilizó? |
| p215_1 | P215.1 Tecnología (1) de desarrollo que utilizó |
| p215_2 | P215.2 Tecnología (2) de desarrollo que utilizó |
| p215_3 | P215.3 Tecnología (3) de desarrollo que utilizó |
| p215_4 | P215.4 Tecnología (4) de desarrollo que utilizó |
| p22p23_1_1 | P22.1.1 Cuáles Software utilizó en el servicio de ... [CRM] |
| p22p23_1_1_1 | P22.1.1.1 Software (1) utilizado en el servicio de ... [CRM] |
| p22p23_1_1_2 | P22.1.1.2 Software (2) utilizado en el servicio de ... [CRM] |
| p22p23_1_2 | P23.1.2 Costo ejecutado el 2016 por licencia propietaria en ... [CRM] |
| p22p23_2_1 | P22.2.1 Cuáles Software utilizado en el servicio de ... [Correo Electrónico] |
| p22p23_2_1_1 | P22.2.1.1 Software (1) utilizado en el servicio de ... [Correo Electrónico] |
| p22p23_2_1_2 | P22.2.1.2 Software (2) utilizado en el servicio de ... [Correo Electrónico] |
| p22p23_2_2 | P23.2.2 Costo ejecutado el 2016 por licencia propietaria en ... [Correo Electrónico] |
| p22p23_3_1 | P22.3.1 Cuáles Software utilizado en el servicio de ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |
| p22p23_3_1_1 | P22.3.1.1 Software (1) utilizado en el servicio de ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |
| p22p23_3_1_2 | P22.3.1.2 Software (2) utilizado en el servicio de ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |
| p22p23_3_2 | P23.3.2 Costo ejecutado el 2016 por licencia propietaria en ... [Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)] |

| | |
|---------------|--|
| p22p23_4_1 | P22.4.1 Cuáles software utilizado en el servicio de ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p22p23_4_1_1 | P22.4.1.1 Software (1) utilizado en el servicio de ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p22p23_4_1_2 | P22.4.1.2 Software (2) utilizado en el servicio de ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p22p23_4_2 | P23.4.2 Costo ejecutado el 2016 por licencia propietaria en ... [BPMS (Gestión de procesos de negocios)] |
| p22p23_5_1 | P22.5.1 Cuáles el software utilizado en el servicio de ... [Otro servicio] |
| p22p23_5_1_1 | P22.5.1.1 Software(1) utilizado en el servicio de ... [Otro servicio] |
| p22p23_5_1_2 | P22.5.1.2 Software(2) utilizado en el servicio de ... [Otro servicio] |
| p22p23_5_2 | P23.5.2 Costo ejecutado el 2016 por licencia propietaria en ... [Otro servicio] |
| p22p23other | P22yP23other ¿Cuál es ese otro servicio? |
| p22p23other_1 | P22yP23other.1 ¿Cuál es ese otro servicio (1)? |
| p22p23other_2 | P22yP23other.2 ¿Cuál es ese otro servicio (2)? |
| p24 | P24. Su institución ¿cuenta con Datacenters? |
| p25 | P25. ¿Cuantos Datacenter tiene en su institución? |
| p261_1 | P26.1.1 Es Cloud o Físico en ... [Datacenter 1] |
| p261_1_1 | P26.2.1 Es compartido con otras instituciones el ... [Datacenter 1] |
| p261_2 | P26.1.2 Es Cloud o Físico en ... [Datacenter 2] |
| p261_2_1 | P26.2.2 Es compartido con otras instituciones el ... [Datacenter 2] |
| p261_3 | P26.1.3 Es Cloud o Físico en ... [Datacenter 3] |
| p261_3_1 | P26.2.3 Es compartido con otras instituciones el ... [Datacenter 3] |
| p261_4 | P26.1.4 Es Cloud o Físico en ... [Datacenter 4] |
| p261_4_1 | P26.2.4 Es compartido con otras instituciones el ... [Datacenter 4] |
| p261_5 | P26.1.5 Es Cloud o Físico en ... [Datacenter 5] |
| p261_5_1 | P26.2.5 Es compartido con otras instituciones el ... [Datacenter 5] |
| p261_6 | P26.1.6 Es Cloud o Físico en ... [Datacenter 6] |
| p261_6_1 | P26.2.6 Es compartido con otras instituciones el ... [Datacenter 6] |
| p260_1 | P26. Con que otras instituciones comparte el ... [Datacenter 1] |
| p260_1_1 | P26.1.1 Institución (1) que comparte el ... [Datacenter 1] |
| p260_1_2 | P26.1.2 Institución (2) que comparte el ... [Datacenter 1] |
| p260_1_3 | P26.1.3 Institución (3) que comparte el ... [Datacenter 1] |
| p260_2 | P26.2 Con que otras instituciones comparte el ... [Datacenter 2] |
| p260_2_1 | P26.2.1 Institución (1) que comparte el ... [Datacenter 2] |
| p260_3 | P26.3 Con que otras instituciones comparte el ... [Datacenter 3] |
| p260_3_1 | P26.3.1 Institución (1) que comparte el ... [Datacenter 3] |
| p260_4 | P26.4 Con que otras instituciones comparte el ... [Datacenter 4] |
| p260_4_1 | P26.4.1 Institución (1) que comparte el ... [Datacenter 4] |
| p260_5 | P26.5 Con que otras instituciones comparte el ... [Datacenter 5] |
| p260_5_1 | P26.5.1 Institución que comparte el ... [Datacenter 5] |
| p260_6 | P26.6 Con que otras instituciones comparte el ... [Datacenter 6] |
| p260_6_1 | P26.6.1 Institución que comparte el ... [Datacenter 6] |
| p262_1 | P26.2.1 Es propio o externo en ... [Datacenter 1] |
| p262_2 | P26.2.2 Es propio o externo en ... [Datacenter 2] |
| p262_3 | P26.2.3 Es propio o externo en ... [Datacenter 3] |
| p262_4 | P26.2.4 Es propio o externo en ... [Datacenter 4] |
| p262_5 | P26.2.5 Es propio o externo en ... [Datacenter 5] |

| | |
|--------------|---|
| p262_6 | P26.2.6 Es propio o externo en ... [Datacenter 6] |
| p2621_1_1 | P2621.1.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 1] |
| p2621_1_1_1 | P2621.1.1. Nombre el Proveedor [Datacenter 1] |
| p2621_1_2 | P2621.1.2 Costo ejecutado 2016 del [Datacenter 1] |
| p2621_2_1 | P2621.2.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 2] |
| p2621_2_2_1 | P2621.2.1.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 2] |
| p2621_2_2 | P2621.2.2 Costo ejecutado 2016 del [Datacenter 2] |
| p2621_3_1 | P2621.3.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 3] |
| p2621_3_1_1 | P2621.3.1.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 3] |
| p2621_3_2 | P2621.3.2 Costo ejecutado 2016 del [Datacenter 3] |
| p2621_4_1 | P2621.4.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 4] |
| p2621_4_1_1 | P2621.4.1. Nombre el Proveedor [Datacenter 4] |
| p2621_4_2 | P2621.4.2 Costo ejecutado 2016 del [Datacenter 4] |
| p2621_5_1 | P2621.5.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 5] |
| p2621_5_1_1 | P2621.5.1.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 5] |
| p2621_5_2 | P2621.5.2 Costo ejecutado 2016 del [Datacenter 5] |
| p2621_6_1 | P2621.6.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 6] |
| p2621_6_1_1 | P2621.6.1.1 Nombre el Proveedor [Datacenter 6] |
| p2621_6_2 | P2621.6.2 Costo ejecutado 2016 del [Datacenter 6] |
| p263_1 | P26.3.1 [Datacenter 1] ¿Cuál es su TIER equivalente? |
| p263_2 | P26.3.2 [Datacenter 2] ¿Cuál es su TIER equivalente? |
| p263_3 | P26.3.3 [Datacenter 3] ¿Cuál es su TIER equivalente? |
| p263_4 | P26.3.4 [Datacenter 4] ¿Cuál es su TIER equivalente? |
| p263_5 | P26.3.5 [Datacenter 5] ¿Cuál es su TIER equivalente? |
| p263_6 | P26.3.6 [Datacenter 6] ¿Cuál es su TIER equivalente? |
| p264p267_1_1 | P264yP267.1.1 [Datacenter 1] [N° de núcleos] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_1_2 | P264yP267.1.2 [Datacenter 1] [Velocidad promedio (Ghz)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_1_3 | P264yP267.1.3 [Datacenter 1] [RAM (GB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_1_4 | P264yP267.1.4 [Datacenter 1] [Storage (TB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_2_1 | P264yP267.2.1 [Datacenter 2] [N° de núcleos] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_2_2 | P264yP267.2.2 [Datacenter 2] [Velocidad promedio (Ghz)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_2_3 | P264yP267.2.3 [Datacenter 2] [RAM (GB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_2_4 | P264yP267.2.4 [Datacenter 2] [Storage (TB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_3_1 | P264yP267.3.1 [Datacenter 3] [N° de núcleos] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_3_2 | P264yP267.3.2 [Datacenter 3] [Velocidad promedio (Ghz)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_3_3 | P264yP267.3.3 [Datacenter 3] [RAM (GB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_3_4 | P264yP267.3.4 [Datacenter 3] [Storage (TB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |

| | |
|--------------|--|
| p264p267_4_1 | P264yP267.4.1 [Datacenter 4] [N° de núcleos] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_4_2 | P264yP267.4.2 [Datacenter 4] [Velocidad promedio (Ghz)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_4_3 | P264yP267.4.3 [Datacenter 4] [RAM (GB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_4_4 | P264yP267.4.4 [Datacenter 4] [Storage (TB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_5_1 | P264yP267.5.1 [Datacenter 5] [N° de núcleos] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_5_2 | P264yP267.5.2 [Datacenter 5] [Velocidad promedio (Ghz)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_5_3 | P264yP267.5.3 [Datacenter 5] [RAM (GB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_5_4 | P264yP267.5.4 [Datacenter 5] [Storage (TB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_6_1 | P264yP267.6.1 [Datacenter 6] [N° de núcleos] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_6_2 | P264yP267.6.2 [Datacenter 6] [Velocidad promedio (Ghz)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_6_3 | P264yP267.6.3 [Datacenter 6] [RAM (GB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| p264p267_6_4 | P264yP267.6.4 [Datacenter 6] [Storage (TB)] Nos podría indicar lo siguiente respecto a sus Datacenter |
| xP27_1 | xP27.1 Catastro sitios web (Base simple) ... |
| p27_1 | P27.1 [Número de sitios web:] Indique número de sitios web con los que cuenta su institución: Debe ser el mismo número de sitios web listados en la planilla enviada. |
| p281_1 | P28.1.1 [Administrador técnico] Señale si su institución cuenta con los siguientes perfiles. |
| p281_2 | P28.1.2 [Administrador de contenido] Señale si su institución cuenta con los siguientes perfiles. |
| p281_3 | P28.1.3 [Encargado de seguridad] Señale si su institución cuenta con los siguientes perfiles. |
| p281_4 | P28.1.4 [No cuento con los perfiles] Señale si su institución cuenta con los siguientes perfiles. |
| p282_1_1 | P282_1_1 Del Administrador Técnico, podría ... [Indicar nombre] |
| p29 | P29. Indique cuál es su nivel de cumplimiento respecto a los lineamientos de la Guía técnica para la implementación de sitios web accesibles (SENADIS): |
| p30 | P30. ¿El equipo técnico y/o profesional relacionado a la mantención, administración, generación de contenido o supervisión del sitio, ha sido capacitado en la aplicación de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.0 del W3C? |
| p31_1 | P31.1 [Accesibilidad a sus sitios web] La institución cuenta con un profesional a cargo cuyo rol principal de sus funciones es la supervisión de la: |
| p31_2 | P31.2 [Seguridad para sus portales web] La institución cuenta con un profesional a cargo cuyo rol principal de sus funciones es la supervisión de la: |
| p32 | P32 ¿En su estrategia de gobierno digital tiene contemplado el desarrollo de iniciativas de Gobierno Móvil mGob (ej: desarrollo de aplicaciones nativas, sitios web responsivos)? |
| p33_1 | P33.1 Iniciativas (1) que tiene sobre Gobierno móvil ... |
| p33_2 | P33.2 Iniciativas (2) que tiene sobre Gobierno móvil ... |
| p33_3 | P33.3 Otras Iniciativas que tiene sobre Gobierno Móvil |
| p33_other | P33.3 [Otro] Indique por favor, qué otro tipo de iniciativas sobre Gobierno móvil tiene |
| p33_other_1 | P33.3.1 [Otro] Indique por favor, qué otro tipo de iniciativas sobre Gobierno móvil tiene |
| p34 | P34. ¿La institución considera habitualmente a sus usuarios (externo/ciudadano) en el desarrollo de proyectos web (entrevistas, pruebas de usabilidad, revisión de prototipos, etc.)? |
| p35_1 | P35.1 Manera (1) que la institución aborda la medición de experiencia de usuarios (externos/Ciudadanos) por los servicios que entrega de forma digital |

| | |
|-------------|--|
| p35_2 | P35.2 Manera (2) que la institución aborda la medición de experiencia de usuarios (externos/Ciudadanos) por los servicios que entrega de forma digital |
| p35_3 | P35.3 Manera (3) que la institución aborda la medición de experiencia de usuarios (externos/Ciudadanos) por los servicios que entrega de forma digital |
| p35_4 | P35.4 Manera (4) que la institución aborda la medición de experiencia de usuarios (externos/Ciudadanos) por los servicios que entrega de forma digital |
| p36a_1 | P36a.1 Frecuencia (1) en que la institución mide de manera interna la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p36a_2 | P36a.2 Frecuencia (2) en que la institución mide de manera interna la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p36a_3 | P36a.3 Frecuencia (3) en que la institución mide de manera interna la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p36a_4 | P36a.4 Frecuencia (4) en que la institución mide de manera interna la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p36b_1 | P36b.1 Frecuencia (1) en que la institución mide de manera externalizada la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p36b_2 | P36b.2 Frecuencia (2) en que la institución mide de manera externalizada la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p36b_3 | P36b.3 Frecuencia (3) en que la institución mide de manera externalizada la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p36b_4 | P36b.4 Frecuencia (4) en que la institución mide de manera externalizada la satisfacción de sus usuarios/as (externos/ciudadanos) por los servicios que entrega en forma digital |
| p37 | P37. Al digitalizar un trámite o servicio ¿Consideran como parte del proyecto mecanismos de difusión/promoción? |
| p38_1 | P38.1 En relación a la promoción del uso de trámites o servicios digitales de su institución, indique mecanismo (1) que utiliza habitualmente |
| p38_2 | P38.2 En relación a la promoción del uso de trámites o servicios digitales de su institución, indique mecanismo (2) que utiliza habitualmente |
| p38_3 | P38.3 En relación a la promoción del uso de trámites o servicios digitales de su institución, indique mecanismo (3) que utiliza habitualmente |
| p38_4 | P38.4 En relación a la promoción del uso de trámites o servicios digitales de su institución, indique mecanismo (4) que utiliza habitualmente |
| p38_5 | P38.5 En relación a la promoción del uso de trámites o servicios digitales de su institución, indique mecanismo (5) que utiliza habitualmente |
| xP38_1 | xP38.1 Agrupación (1) de mecanismos que utiliza habitualmente en relación a la promoción del usos de trámites o servicios digitales de su institución |
| xP38_2 | xP38.2 Agrupación (2) de mecanismos que utiliza habitualmente en relación a la promoción del usos de trámites o servicios digitales de su institución |
| p39_1 | P39.1 Respecto a la campaña de difusión a usuarios, Medio (1) en que lo realiza? |
| p39_2 | P39.2 Respecto a la campaña de difusión a usuarios, Medio (2) en que lo realiza? |
| p39_3 | P39.3 Respecto a la campaña de difusión a usuarios, Medio (3) en que lo realiza? |
| p39_4 | P39.4 Otros medios que realiza campaña de difusión |
| p39_other | P39. [Otro] Respecto a la campaña de difusión a usuarios ¿Por qué otros medios la realiza? |
| p39_other_1 | P39.1 [Otro] Medio (1) que realiza campaña de difusión a usuarios |
| p39_other_2 | P39.2 [Otro] Medio (2) que realiza campaña de difusión a usuarios |
| p39_other_3 | P39.3 [Otro] Medio (3) que realiza campaña de difusión a usuarios |
| p40_1 | P40.1 Institución cuenta con Canal Tipo de Registro (1) para atención de trámites o atenciones realizadas |
| p40_2 | P40.2 Institución cuenta con Canal Tipo de Registro (2) para atención de trámites o atenciones realizadas |
| p40_3 | P40.3 Institución cuenta con Canal Tipo de Registro (3) para atención de trámites o atenciones realizadas |

| | |
|-------------|--|
| p40_4 | P40.4 Institución cuenta con Canal Tipo de Registro (3) para atención de trámites o atenciones realizadas |
| p41 | P41. Por favor indique el alcance de su registro según los trámites que posee su institución |
| p421_1 | P421.1 La Firma Electrónica Avanzada en su institución se uso en (SIAPER CGR) para los siguientes casos ... |
| p421_2 | P421.2 La Firma Electrónica Avanzada en su institución se uso en (Gestión Documental institucional) para los siguientes casos ... |
| p421_3 | P421.3 La Firma Electrónica Avanzada en su institución se uso en (Certificado Electrónico) para los siguientes casos ... |
| p421_4 | P421.4 La Firma Electrónica Avanzada en su institución se uso en (Resoluciones) para los siguientes casos ... |
| p421_5 | P421.5 La Firma Electrónica Avanzada en su institución se uso en (Oficios) para los siguientes casos ... |
| p421_6 | P421.6 La Firma Electrónica Avanzada en su institución se uso en (Convenios con otras instituciones) para los siguientes casos ... |
| p421_7 | P421.7 La Firma Electrónica Avanzada en su institución se uso en (Otro caso de uso) para los siguientes casos ... Otro caso de uso |
| p421other | P421. [Otro] ¿Cuál es ese otro caso de uso? |
| p421other_1 | P421.1 [Otro] ¿Cuál es ese otro caso de uso? |
| p422_1 | P422.1 Los Certificados son emitidos para ... [SIAPER (CGR)] |
| p422_2 | P422.2 Los Certificados son emitidos para ... [Gestión Documental institucional] |
| p422_3 | P422.3 Los Certificados son emitidos para ... [Certificado Electrónico] |
| p422_4 | P422.4 Los Certificados son emitidos para ... [Resoluciones] |
| p422_5 | P422.5 Los Certificados son emitidos para ... [Oficios] |
| p422_6 | P422.6 Los Certificados son emitidos para ... [Convenios con otras instituciones] |
| p422_7 | P422.7 Los Certificados son emitidos para ... [Otros] |
| p423_1_1 | P423.1.1 Podría indicarnos de SIAPER (CGR) ... [N° de firmantes autorizados por la institución] |
| p423_1_2 | P423.1.2 Podría indicarnos de SIAPER (CGR) ... [Volumen de firmas al año 2016] |
| p423_2_1 | P423.2.1 Podría indicarnos de Gestión Documental institucional ... [N° de firmantes autorizados por la institución] |
| p423_2_2 | P423.2.2 Podría indicarnos de Gestión Documental institucional ... [Volumen de firmas al año 2016] |
| p423_3_1 | P423.3.1 Podría indicarnos de Certificado Electrónico ... [N° de firmantes autorizados por la institución] |
| p423_3_2 | P423.3.2 Podría indicarnos de Certificado Electrónico ... [Volumen de firmas al año 2016] |
| p423_4_1 | P423.4.1 Podría indicarnos de Resoluciones ... [N° de firmantes autorizados por la institución] |
| p423_4_2 | P423.4.2 Podría indicarnos de Resoluciones ... [Volumen de firmas al año 2016] |
| p423_5_1 | P423.5.1 Podría indicarnos de Oficios ... [N° de firmantes autorizados por la institución] |
| p423_5_2 | P423.5.2 Podría indicarnos de Oficios ... [Volumen de firmas al año 2016] |
| p423_6_1 | P423.6.1 Podría indicarnos de Convenios con otras instituciones ... [N° de firmantes autorizados por la institución] |
| p423_6_2 | P423.6.2 Podría indicarnos de Convenios con otras instituciones ... [Volumen de firmas al año 2016] |
| p423_7_1 | P423.7.1 Podría indicarnos de Otros ... [N° de firmantes autorizados por la institución] |
| p423_7_2 | P423.7.2 Podría indicarnos de Otros ... [Volumen de firmas al año 2016] |
| p43 | P43. ¿Tiene su institución una política general de seguridad de la información, basada en la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)? |
| p44 | P44. ¿Hace cuánto tiempo fue revisada por última vez la política general de seguridad vigente en su institución? |
| p45_1 | P45.1 Su institución cuenta con esta función ... [Encargado de Seguridad] |

| | |
|---------------|---|
| p45_2 | P45.2 P45.1 Su institución cuenta con esta función ... [Comité de Seguridad] |
| p45_3 | P45.3 P45.1 Su institución cuenta con esta función ... [Comité de Riesgo] |
| p45_4 | P45.4 P45.1 Su institución cuenta con esta función ... [Encargado de Riesgo] |
| p46 | P46. En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿A quién reporta el Encargado de Seguridad? |
| p46_other | P46. [Otro] En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿A quién reporta el Encargado de Seguridad? |
| p46_other_1 | P46.1 [Otro] En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿A quién reporta el Encargado de Seguridad? |
| p47 | P47. Respecto del Encargado de Seguridad ¿Este funcionario tiene dedicación exclusiva a esta función? |
| p48 | P48. ¿En su institución existe un Comité de Seguridad? |
| p49_1 | P49.1 Integran este Comité de Seguridad el ... [Encargado de Seguridad] |
| p49_2 | P49.2 Integran este Comité de Seguridad el ... [Jefe de Servicio] |
| p49_3 | P49.3 Integran este Comité de Seguridad el ... [Jefe o profesional de Informática] |
| p49_4 | P49.4 Integran este Comité de Seguridad el ... [Jefe o profesional de Administración y Finanzas] |
| p49_5 | P49.5 Integran este Comité de Seguridad el ... [Jefe o profesional de Recursos Humanos (Gestión de Personas)] |
| p49_6 | P49.6 Integran este Comité de Seguridad el ... [Jefe o profesional de Auditoría] |
| p49_7 | P49.7 Integran este Comité de Seguridad el ... [Jefe o profesional de Control de Gestión] |
| p49_8 | P49.8 Integran este Comité de Seguridad el ... [Otro] |
| p49other | P49. [Otro] ¿Quién es ese otro que integra el Comité de Seguridad? |
| p49_other_1 | P49.1 [Otro] ¿Quién es ese otro (1) que integra el Comité de Seguridad? |
| p49_other_2 | P49.2 [Otro] ¿Quién es ese otro (2) que integra el Comité de Seguridad? |
| p49_other_3 | P49.3 [Otro] ¿Quién es ese otro (3) que integra el Comité de Seguridad? |
| p49_other_4 | P49.4 [Otro] ¿Quién es ese otro (4) que integra el Comité de Seguridad? |
| p49_other_5 | P49.5 [Otro] ¿Quién es ese otro (5) que integra el Comité de Seguridad? |
| p49_other_6 | P49.6 [Otro] ¿Quién es ese otro (6) que integra el Comité de Seguridad? |
| p50 | P50. ¿Realiza su institución un Análisis de Riesgos de sus activos de información? |
| p51 | P51. ¿Cada cuánto tiempo se realiza dicho análisis de riesgos? |
| p52 | P52. Este análisis de riesgo ¿Contiene un plan de trabajo para mitigar riesgos más críticos para su institución? |
| p53 | P53. Este análisis de riesgo ¿Qué metodología utiliza su institución para realizar sus análisis de riesgo? |
| p53_other | P53 [Otro] Este análisis de riesgo ¿Qué Otra metodología utiliza su institución para realizar sus análisis de riesgo? |
| p54 | P54. ¿Qué metodología utiliza su institución para realizar su análisis de riesgos? |
| p54_other | P54. [Otro] ¿Qué metodología utiliza su institución para realizar su análisis de riesgos? |
| p54_other_1_1 | P54.1 [Otro] ¿Qué metodología utiliza su institución para realizar su análisis de riesgos? |
| p55_1 | P55.1 Procedimiento (1) que existe en su Institución sobre manipulación de un documento electrónico |
| p55_2 | P55.2 Procedimiento (2) que existe en su Institución sobre manipulación de un documento electrónico |
| p55_3 | P55.3 Procedimiento (3) que existe en su Institución sobre manipulación de un documento electrónico |
| p55_4 | P55.4 Procedimiento (4) que existe en su Institución sobre manipulación de un documento electrónico |
| p56_1 | P56.1 Su institución cuenta con la política de respaldo ... [Periodicidad (tiempo de almacenamiento) de respaldo] |

| | |
|--------|---|
| p56_2 | P66.2 Su institución cuenta con la política de respaldo ... [Almacenamiento de respaldo (lugar y medio)] |
| p56_3 | P56.3 Su institución cuenta con la política de respaldo ... [Control de acceso de respaldo] |
| p56_4 | P56.4 Su institución cuenta con la política de respaldo ... [Pruebas de respaldo] |
| p57 | P57. ¿Su institución promueve buenas prácticas para reducir el riesgo de acceso no autorizado a documentos electrónicos o sistemas informáticos? |
| p58_1 | P58.1 Su institución cuenta con instrucciones al uso de redes en el siguiente aspecto ... [Las redes y servicios de red a las que el acceso está permitido] |
| p58_2 | P58.2 Su institución cuenta con instrucciones al uso de redes en el siguiente aspecto ... [Los procedimientos de autorización para determinar quién tiene permitido acceder a las distintas redes y servicios de red] |
| p58_3 | P58.3 Su institución cuenta con instrucciones al uso de redes en el siguiente aspecto ... [Los controles de gestión y procedimientos para proteger el acceso a las conexiones de la red y servicios de red] |
| p58_4 | P58.4 Su institución cuenta con instrucciones al uso de redes en el siguiente aspecto ... [Acceso remoto vía VPN] |
| p58_5 | P58.5 Su institución cuenta con instrucciones al uso de redes en el siguiente aspecto ... [Acceso Remoto vía Telnet, FTP u otros] |
| p59_1 | P59.1 Su institución cuenta con plan de continuidad del negocio (BCP) para proceso y producto en ... [Plan de continuidad del negocio (BCP)] |
| p59_2 | P59.2 Su institución cuenta con plan de recuperación (DRP) para proceso y producto en ... [Plan para recuperación ante desastres (DRP)] |
| p591_1 | P59.1.1 ¿Cuándo está considerado iniciar el desarrollo de ... ? ... [Plan de continuidad del negocio (BCP)] |
| p591_2 | P59.1.2 ¿Cuándo está considerado iniciar el desarrollo de ... ? ... [Plan para recuperación ante desastres (DRP)] |
| p592_1 | P59.2.1 Planes (BCP) considera aspecto de la seguridad de la información de ... [Plan de continuidad del negocio (BCP)] en ... |
| p592_2 | P59.2.2 Planes (DRP) considera aspecto de la seguridad de la información de ... [Plan para recuperación ante desastres (DRP)] |
| p60 | P60. ¿Su institución cuenta con un punto de contacto en modalidad 24/7 para la atención de incidentes de seguridad de la información? |
| p61_1 | P61.1 La institución cuenta con mecanismo para agrupar los actores relevante en seguridad de la información en ... [Casilla de correo electrónico dedicada a este fin] |
| p61_2 | P61.2 La institución cuenta con mecanismo para agrupar los actores relevante en seguridad de la información en ... [Plataforma o sistema de gestión de incidentes de la institución] |
| p61_3 | P61.3 La institución cuenta con mecanismo para agrupar los actores relevante en seguridad de la información en ... [Equipo o Grupo (interno) de Respuesta a Incidentes de Seguridad] |
| p61_4 | P61.4 La institución cuenta con mecanismo para agrupar los actores relevante en seguridad de la información en ... [Contacto directo con actores relevantes (externos)] |
| p61_5 | P61.5 La institución cuenta con mecanismo para agrupar los actores relevante en seguridad de la información en ... [Membresía activa en grupos de actores relevantes de respuesta a incidentes de seguridad (CSIRT, otros)] |
| p62_1 | P62.1 La institución cuenta con mecanismo de revisión relevante en seguridad de la información en ... [Revisión interna (quien implementa es quien revisa)] |
| p62_2 | P62.2 La institución cuenta con mecanismo de revisión relevante en seguridad de la información en ... [Revisión interna independiente (quien implementa es distinto de quien revisa, por ejemplo revisiones cruzadas o por auditorí-a interna)] |
| p62_3 | P62.3 La institución cuenta con mecanismo de revisión relevante en seguridad de la información en ... [Revisión externa (realizada en contexto del Indicador SSI PMG/MEI)] |
| p62_4 | P62.4 La institución cuenta con mecanismo de revisión relevante en seguridad de la información en ... [Revisión externa (auditorí-as ISO para certificación, consultorí-as externas, otras revisiones)] |

| | |
|-------------|--|
| p63_1 | P63.1 En el contexto del Indicador de Seguridad de la Información PMG/MEI, indique en PRIMER lugar el dominio que a su juicio requiere más apoyo |
| p63_2 | P63.2 En el contexto del Indicador de Seguridad de la Información PMG/MEI, indique en SEGUNDO lugar el dominio que a su juicio requiere más apoyo |
| p63_3 | P63.3 En el contexto del Indicador de Seguridad de la Información PMG/MEI, indique en TERCER lugar el dominio que a su juicio requiere más apoyo |
| p64_1 | P64.1 [¿Conoce el concepto de Datos Abiertos?], En relación a la publicación Datos Abiertos por parte de su institución |
| p64_2 | P64.2 [¿Conoce el Portal de Datos (datos.gob.cl)?], En relación a la publicación Datos Abiertos por parte de su institución |
| p64_3 | P64.3 [¿Publica datos en formatos abiertos en su sitio web institucional o en uno dispuesto para esos fines?], En relación a la publicación Datos Abiertos por parte de su institución |
| p64_4 | P64.4 [¿Publica datos en formatos abiertos en el Portal de Datos (datos.gob.cl)?], En relación a la publicación Datos Abiertos por parte de su institución |
| p65_1 | P65.1 ¿Cuál es la frecuencia de publicación de datos? ... [Sitio web institucional] |
| p65_2 | P65.2 ¿Cuál es la frecuencia de publicación de datos? ... [Portal de Datos (datos.gob.cl)] |
| p66 | P66. ¿En su institución existe un funcionario cuya función principal es ser encargado de Datos Abiertos? |
| p67 | P67. ¿A qué área pertenece? |
| p67_other | P67. [Otro] ¿A qué otra área pertenece? |
| p67_other_1 | P67.1 [Otro] ¿A qué otra área pertenece? |
| p68 | P68 ¿A qué nivel organizacional se abordan los datos abiertos en la institución? |
| p69_1 | P69.1 ¿Su institución promueve la reutilización de datos abiertos publicados? Opción (1) |
| p69_2 | P69.2 ¿Su institución promueve la reutilización de datos abiertos publicados? Opción (2) |
| p69_3 | P69.3 ¿Su institución promueve la reutilización de datos abiertos publicados? Opción (3) |
| p69_4 | P69.4 ¿Su institución promueve la reutilización de datos abiertos publicados? Opción (4) |
| p69_other | P69. [Otro] ¿Su institución promueve la reutilización de datos abiertos publicados? Otras |
| p69_other_1 | P69.1 [Otro] ¿Su institución promueve la reutilización de datos abiertos publicados? Otras |
| p70_1 | P70.1 ¿Dispone de recursos propios para estos fines (1)? |
| p70_2 | P70.2 ¿Dispone de recursos propios para estos fines (2)? |
| p70_3 | P70.3 ¿Dispone de recursos propios para estos fines (3)? |
| p71_1 | P71.1 Opción 1 de cómo se aborda la innovación en su institución |
| p71_2 | P71.2 Opción 2 de cómo se aborda la innovación en su institución |
| p71_3 | P71.3 Opción 3 de cómo se aborda la innovación en su institución |
| p71_4 | P71.4 Opción 4 de cómo se aborda la innovación en su institución |
| p71_5 | P71.5 Otros |
| p71_other | P71.5 [Otro] ¿Cómo se aborda la innovación en su institución? |
| p71_other_1 | P71.5.1 [Otro] ¿Cómo se aborda la innovación en su institución? |
| p72 | P72. ¿Su institución desarrolló en el último año algún proyecto de innovación mediante el uso de tecnologías digitales? |
| p73_1_1 | P73.1.1 Su institución tiene una cuenta oficial de... Red Social (1) |
| p73_1_2 | P73.1.2 Su institución tiene una cuenta oficial de... Red Social (2) |
| p73_1_3 | P73.1.3 Su institución tiene una cuenta oficial de... Red Social (3) |
| p73_2_1 | P73.2.1 Su Autoridad Principal (Ministro) tiene una cuenta oficial de... Red Social (1) |
| p73_2_2 | P73.2.2 Su Autoridad Principal (Ministro) tiene una cuenta oficial de... Red Social (2) |
| p73_2_3 | P73.2.3 Su Autoridad Principal (Ministro) tiene una cuenta oficial de... Red Social (3) |
| p73_3_1 | P73.3.1 Su Autoridad Principal (Subsecretario) tiene una cuenta oficial de... Red Social (1) |
| p73_3_2 | P73.3.2 Su Autoridad Principal (Subsecretario) tiene una cuenta oficial de... Red Social (2) |

| | |
|-----------|---|
| p73_3_3 | P73.3.3 Su Autoridad Principal (Subsecretario) tiene una cuenta oficial de... Red Social (3) |
| p73_4_1 | P73.4.1 Su Autoridad Principal (Jefe de Servicio) tiene una cuenta oficial de... Red Social (1) |
| p73_4_2 | P73.4.2 Su Autoridad Principal (Jefe de Servicio) tiene una cuenta oficial de... Red Social (2) |
| p73_4_3 | P73.4.3 Su Autoridad Principal (Jefe de Servicio) tiene una cuenta oficial de... Red Social (3) |
| p74 | P74. ¿Su institución cuenta con al menos un profesional responsable de construir, gestionar y administrar la comunidad on line (Community Manager)? |
| p75_SQ001 | P75.1 Gasto de su institución ejecutado el 2016 en ...[Fracción correspondiente al área TI contenida en gastos en personal TIC (Subtítulo 21.01 / 21.02 / 21.03)] |
| p75_SQ002 | P75.2 Gasto de su institución ejecutado el 2016 en ...[Fracción correspondiente al área TI contenida en estudios e investigaciones (Subtítulo 22.11.001)] |
| p75_SQ003 | P75.3 Gasto de su institución ejecutado el 2016 en ...[Fracción correspondiente al área TI contenida en cursos de capacitación (Subtítulo 22.11.002)] |
| p75_SQ004 | P75.4 Gasto de su institución ejecutado el 2016 en ...[Fracción correspondiente al área TI contenida en transferencias corrientes a otras entidades públicas (Subtítulo 24.03)] |
| p75_SQ005 | P75.5 Gasto de su institución ejecutado el 2016 en ...[Fracción correspondiente al área TI contenida en transferencias de capital a otras entidades públicas (Subtítulo 33.03)] |
| p76 | P76. ¿Gasto de su institución ejecutado el 2016 de su organización? |
| p77_1 | P77.1 De la siguiente función del área de informática, cuál es su nivel de externalización de ... [Construcción y despliegue de Infraestructura TI (ejemplo: redes, Datacenter)] |
| p77_2 | P77.2 De la siguiente función del área de informática, cuál es su nivel de externalización de ... [Operación (ejemplo: redes, sistemas de información, aplicaciones, sitio web, seguridad informática, Datacenter)] |
| p77_3 | P77.3 De la siguiente función del área de informática, cuál es su nivel de externalización de ... [Aseguramiento de calidad (QA)] |
| p77_4 | P77.4 De la siguiente función del área de informática, cuál es su nivel de externalización de ... [Mantenimiento (ejemplo: equipos, sistemas, actualizaciones, sistemas de seguridad informática)] |
| p77_5 | P77.5 De la siguiente función del área de informática, cuál es su nivel de externalización de ... [Desarrollo (ejemplo: sistemas de información, aplicaciones)] |
| p77_6 | P77.6 De la siguiente función del área de informática, cuál es su nivel de externalización de ... [Soporte técnico (mesa de ayuda a usuarios internos o externos)] |
| p77_7 | P77.7 De la siguiente función del área de informática, cuál es su nivel de externalización de ... [Monitoreo (supervisión del estado de la infraestructura y los servicios)] |
| p78_1 | P78.1 Porcentaje de Gastos ejecutado TIC el 2016 por la función ... [Construcción y despliegue de Infraestructura TI (ejemplo: redes, datacenters)] |
| p78_2 | P78.2 Porcentaje de Gastos ejecutado TIC el 2016 por la función ... [Administración (ejemplo: redes, sistemas de información, aplicaciones, sitio web, seguridad informática, datacenters)] |
| p78_3 | P78.3 Porcentaje de Gastos ejecutado TIC el 2016 por la función ... [Aseguramiento de calidad (QA)] |
| p78_4 | P78.4 Porcentaje de Gastos ejecutado TIC el 2016 por la función ... [Mantenimiento (ejemplo: equipos, sistemas, actualizaciones, sistemas de seguridad informática)] |
| p78_5 | P78.5 Porcentaje de Gastos ejecutado TIC el 2016 por la función ... [Desarrollo (ejemplo: sistemas de información, aplicaciones)] |
| p78_6 | P78.6 Porcentaje de Gastos ejecutado TIC el 2016 por la función ... [Soporte técnico (mesa de ayuda a usuarios internos o externos)] |
| p78_7 | P78.7 Porcentaje de Gastos ejecutado TIC el 2016 por la función ... [Monitoreo (supervisión del estado de la infraestructura y los servicios)] |
| p79 | P79. Por favor, si tiene algún comentario sobre la encuesta, indíquelo aquí: |
| p79_1 | P79.1 Tiene algún comentario (1) sobre la encuesta ... indíquelo en esta pregunta |
| p79_2 | P79.2 Tiene algún comentario (2) sobre la encuesta ... indíquelo en esta pregunta |
| p79_3 | P79.3 Tiene algún comentario (3) sobre la encuesta ... indíquelo en esta pregunta |
| p79_4 | P79.4 Tiene algún comentario (4) sobre la encuesta ... indíquelo en esta pregunta |
| p79_5 | P79.5 Tiene algún comentario (5) sobre la encuesta ... indíquelo en esta pregunta |

| | |
|--------------------------|---|
| ins2 | Muchas gracias por su participación! Para finalizar el proceso de la encuesta seleccione la opción Estoy de acuerdo en terminar el cuestionario y luego el botón Enviar |
| xPond_Dat1 | Número de áreas o instituciones que usan el Datacenter (1) |
| xPeso_Dat1 | Peso del Datacenter (1) en relación al numero de áreas o instituciones que lo usan (n/1) |
| xPond_Dat2 | Número de áreas o instituciones que usan el Datacenter (2) |
| xPeso_Dat2 | Peso del Datacenter (2) en relación al numero de áreas o instituciones que lo usan (n/1) |
| xPond_Dat3 | Número de áreas o instituciones que usan el Datacenter (3) |
| xPeso_Dat3 | Peso del Datacenter (3) en relación al numero de áreas o instituciones que lo usan (n/1) |
| xPond_Dat4 | Número de áreas o instituciones que usan el Datacenter (4) |
| xPeso_Dat4 | Peso del Datacenter (4) en relación al numero de áreas o instituciones que lo usan (n/1) |
| xPond_Dat5 | Número de áreas o instituciones que usan el Datacenter (5) |
| xPeso_Dat5 | Peso del Datacenter (5) en relación al numero de áreas o instituciones que lo usan (n/1) |
| xPond_Dat6 | Número de áreas o instituciones que usan el Datacenter (6) |
| xPeso_Dat6 | Peso del Datacenter (6) en relación al numero de áreas o instituciones que lo usan (n/1) |
| xPond_DatT | Suma de todos los Pesos de cada Datacenter |
| xPond_Fin | Ponderador Final (xPond_DatT (Pond de fila)) / la suma de la column xPond_DatT |
| Inf_Partida | Partida |
| Inf_Capitulo | Capítulo |
| Inf_Programa | Programa |
| Inf_Moneda | Moneda |
| Inf_Nombre_Programa | Nombre de Programa |
| Inf_2205005 | Servicio Telefonía Fija |
| Inf_2205006 | Servicio Telefonía Celular |
| Inf_2205007 | Servico Acceso a Internet |
| Inf_2205008 | Servicio Enlaces de Telecomunicaciones |
| Inf_2209006 | Arriendo de Equipos Informáticos |
| Inf_2211003 | Servicios Informáticos |
| Inf_2204009 | Insumos, Repuestos y Accesorios Computacionales |
| Inf_2206007 | Mantenimiento y Reparaciones de Equipos Informáticos |
| Inf_2211002 | Servicios Técnicos y Profesionales - Servicios Informáticos |
| Inf_2906001 | Equipos computacionales y Perifericos |
| Inf_2906002 | Equipos de Comunicaciones para redes Informáticas |
| Inf_2907001 | Sistemas de Información |
| Inf_2907002 | Programas Computacionales |
| Dip_MINISTERIO | Ministerio (Dipres) |
| Dip_SERVICIO | Servicio (Dipres) |
| Dip_Pres2016 | Presupuesto 2016, Dipres |
| Dip_Gas2016 | Gasto ejecutado 2016, Dipres |
| Suma_Gasto_TIC_Dipres | Suma de Gastos TIC Dipres |
| Suma_Gasto_TIC_EIGD_2017 | Suma de Gastos TIC EIGD 2017 |
| Gasto_TIC_DIPRES_EIGD | Gasto TIC DIPRES EIGD |
| Porc_Gasto_TIC_Total | Porcentajes de Gastos TIC Total |
| xV6 | xV6. ¿El sitio web es responsivo? |
| xV7 | xV7. Nivel de accesibilidad según evaluación del sitio |