

Nombre	Tipo	Etiqueta	Pregunta
ID	Numérico	Número de respondente	Número de respondente
p1_1	Cadena	Nombre de la Institución	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Nombre de la Institución
gastoTIC	Numérico	Gasto TIC (en millones de pesos)	-
gastoTotal	Numérico	Gasto total institucional (en millones de pesos)	-
dotacion	Numérico	Total Dotación	-
grupo2017	Cadena	Grupo de análisis 2017	-
grupo2020	Cadena	Grupo de análisis 2020	-
p1_2	Cadena	Nombre del Coordinador de Transformación Digital	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Nombre del Coordinador de Transformación Digital
p1_3	Cadena	Correo de contacto del Coordinador de Transformación Digital	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Correo de contacto del Coordinador de Transformación Digital
p1_4	Cadena	Nombre del Jefe de Tecnología o Informática	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Nombre del Jefe de Tecnología o Informática
p1_5	Cadena	Correo de contacto del Jefe de Tecnología o Informática	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Correo de contacto del Jefe de Tecnología o Informática
p1_6	Cadena	Nombre del informante o de la persona responsable del cuestionario	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Nombre del informante o de la persona responsable del cuestionario
p1_7	Cadena	Correo del informante o persona responsable del cuestionario	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Correo del informante o persona responsable del cuestionario
p1_8	Numérico	Teléfono del informante o persona responsable del cuestionario	1. Información sobre la Institución que contesta el cuestionario y del informante o persona responsable del cuestionario. - Teléfono del informante o persona responsable del cuestionario
p2_1	Numérico	Número empleados/funcionarios en 2019 - mujeres	2. ¿Cuál fue el número total de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) en su institución el año 2019? Considerar empleados/funcionarios activos o como dotación, sin considerar a quienes participan en comisión de servicios o servicios de HP externas. - Número de mujeres
p2_2	Numérico	Número empleados/funcionarios en 2019 - hombres	2. ¿Cuál fue el número total de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) en su institución el año 2019? Considerar empleados/funcionarios activos o como dotación, sin considerar a quienes participan en comisión de servicios o servicios de HP externas. - Número de hombres
p2_3	Numérico	Número empleados/funcionarios en 2019 - total	-

p3_1	Numérico	Número de empleados/funcionarios que utilizaron computador de forma habitual en el año 2019	3. Indique el número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorarios) de su institución que utilizaron computador e Internet en forma habitual para realizar su trabajo el año 2019. - Número de empleados/funcionarios que utilizaron computador de forma habitual
p3_2	Numérico	Número de empleados/funcionarios que utilizaron internet de forma habitual en el año 2019	3. Indique el número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorarios) de su institución que utilizaron computador e Internet en forma habitual para realizar su trabajo el año 2019. - Número de empleados/funcionario que utilizaron Internet de forma habitual
p4_1	Numérico	Número de empleados/funcionarios que tuvieron una cuenta activa de correo electrónico institucional el año 2019 - mujeres	4. Indique el número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) que tuvieron una cuenta activa de correo electrónico institucional el año 2019. - Número de mujeres
p4_2	Numérico	Número de empleados/funcionarios que tuvieron una cuenta activa de correo electrónico institucional el año 2019 - hombres	4. Indique el número de empleados/funcionarios (incluyendo planta, contrata u honorario) que tuvieron una cuenta activa de correo electrónico institucional el año 2019. - Número de hombres
p5	Numérico	Número de oficinas de parte a nivel nacional	5. Indique el número de oficinas de partes que tiene su institución a nivel nacional; en caso de no tener oficina de partes indique "0".
p6	Numérico	Número de personas que trabajan en la(s) oficina(s) de parte(s) a nivel nacional	6. Indique el número de personas que trabajan en la(s) oficina(s) de parte(s) de su institución. El valor entregado corresponde al total de personas que trabajan en todas las oficinas de partes de su institución a nivel nacional.
p7_1_1	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Planta - Hombres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Planta - Hombres
p7_1_2	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Planta - Mujeres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Planta - Mujeres
p7_2_1	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Contrata - Hombres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Contrata - Hombres
p7_2_2	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Contrata - Mujeres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Contrata - Mujeres

p7_3_1	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Honorarios - Hombres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Honorarios - Hombres
p7_3_2	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Honorarios - Mujeres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Honorarios - Mujeres
p7_4_1	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Personal externo - Hombres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Personal externo (HP contratadas a proveedores) - Hombres
p7_4_2	Numérico	Número total de empleados/funcionarios de I área TIC al 2019 - Personal externo - Mujeres	7. Indique el número total de empleados/funcionarios del área de tecnología de información y comunicación en su institución al 2019, distinguiendo según su tipo de contrato: planta, contrata, honorarios, o personas que estén por más de 3 meses contratados como horas persona (HP) de proveedores. - Personal externo (HP contratadas a proveedores) - Mujeres
p8_1	Numérico	Número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2019 - Técnicos (2 a 3 años de estudios aprox)	8. Indique el número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2019, según su nivel de estudios especializados en el área. - Técnicos (2 a 3 años de estudios aprox)
p8_2	Numérico	Número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2019 - Profesionales (4 a 6 años de estudios aprox)	8. Indique el número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2019, según su nivel de estudios especializados en el área. - Profesionales (4 a 6 años de estudios aprox)
p8_3	Numérico	Número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2019 - Posgrados (7 años o más de estudios)	8. Indique el número de empleados/funcionarios del equipo TIC a 2019, según su nivel de estudios especializados en el área. - Posgrados (7 años o más de estudios)
p9_1_1	Cadena	Diseño de servicios - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil, distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseño de servicios - ¿Cuenta su servicio con el perfil?

p9_1_2	Numérico	Diseño de servicios - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseño de servicios - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_1_3	Numérico	Diseño de servicios - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseño de servicios - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_1_4	Cadena	Diseño de servicios - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseño de servicios - Indique área o departamento donde se desempeñan

p9_1_4_e	Cadena	Diseño de servicios - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseño de servicios - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_2_1	Cadena	Diseñador gráfico - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador gráfico - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_2_2	Numérico	Diseñador gráfico - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador gráfico - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?

p9_2_3	Numérico	Diseñador gráfico - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador gráfico - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_2_4	Cadena	Diseñador gráfico - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador gráfico - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_2_4_e	Cadena	Diseñador gráfico - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador gráfico - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál

p9_3_1	Cadena	Diseñador web - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador web - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_3_2	Numérico	Diseñador web - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador web - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_3_3	Numérico	Diseñador web - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador web - ¿Cuántos son personal externo (HP)?

p9_3_4	Cadena	Diseñador web - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador web - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_3_4_e	Cadena	Diseñador web - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Diseñador web - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_4_1	Cadena	UX/UI - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - UX/UI - ¿Cuenta su servicio con el perfil?

p9_4_2	Numérico	UX/UI - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - UX/UI - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_4_3	Numérico	UX/UI - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - UX/UI - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_4_4	Cadena	UX/UI - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - UX/UI - Indique área o departamento donde se desempeñan

p9_4_4_3	Cadena	UX/UI - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - UX/UI - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_5_1	Cadena	Arquitectura TI - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Arquitectura TI - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_5_2	Numérico	Arquitectura TI - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Arquitectura TI - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?

p9_5_3	Numérico	Arquitectura TI - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Arquitectura TI - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_5_4	Cadena	Arquitectura TI - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Arquitectura TI - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_5_4_e	Cadena	Arquitectura TI - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Arquitectura TI - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál

p9_6_1	Cadena	Administración de Base de Datos - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administración de Base de Datos - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_6_2	Numérico	Administración de Base de Datos - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administración de Base de Datos - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_6_3	Numérico	Administración de Base de Datos - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administración de Base de Datos - ¿Cuántos son personal externo (HP)?

p9_6_4	Cadena	Administración de Base de Datos - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administración de Base de Datos - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_6_4_e	Cadena	Administración de Base de Datos - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administración de Base de Datos - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_7_1	Cadena	Administrador de infraestructuras - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de infraestructuras - ¿Cuenta su servicio con el perfil?

p9_7_2	Numérico	Administrador de infraestructuras - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de infraestructuras - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_7_3	Numérico	Administrador de infraestructuras - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de infraestructuras - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_7_4	Cadena	Administrador de infraestructuras - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de infraestructuras - Indique área o departamento donde se desempeñan

p9_7_4_e	Cadena	Administrador de infraestructuras - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de infraestructuras - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_8_1	Cadena	Administrador de redes - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de redes - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_8_2	Numérico	Administrador de redes - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de redes - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?

p9_8_3	Numérico	Administrador de redes - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de redes - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_8_4	Cadena	Administrador de redes - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de redes - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_8_4_e	Cadena	Administrador de redes - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Administrador de redes - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál

p9_9_1	Cadena	Ingeniero DevOPS - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Ingeniero DevOPS - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_9_2	Numérico	Ingeniero DevOPS - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Ingeniero DevOPS - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_9_3	Numérico	Ingeniero DevOPS - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Ingeniero DevOPS - ¿Cuántos son personal externo (HP)?

p9_9_4	Cadena	Ingeniero DevOPS - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Ingeniero DevOPS - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_9_4_e	Cadena	Ingeniero DevOPS - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Ingeniero DevOPS - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_10_1	Cadena	Desarrollador Full-Stack - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Full-Stack - ¿Cuenta su servicio con el perfil?

p9_10_2	Numérico	Desarrollador Full-Stack - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Full-Stack - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_10_3	Numérico	Desarrollador Full-Stack - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Full-Stack - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_10_4	Cadena	Desarrollador Full-Stack - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Full-Stack - Indique área o departamento donde se desempeñan

p9_10_4_e	Cadena	Desarrollador Full-Stack - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Full-Stack - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_11_1	Cadena	Desarrollador Front-End - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Front-End - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_11_2	Numérico	Desarrollador Front-End - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Front-End - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?

p9_11_3	Numérico	Desarrollador Front-End - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Front-End - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_11_4	Cadena	Desarrollador Front-End - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Front-End - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_11_4_e	Cadena	Desarrollador Front-End - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Desarrollador Front-End - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál

p9_12_1	Cadena	Aseguramiento de Calidad (QA) - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Aseguramiento de Calidad (QA) - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_12_2	Numérico	Aseguramiento de Calidad (QA) - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Aseguramiento de Calidad (QA) - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_12_3	Numérico	Aseguramiento de Calidad (QA) - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Aseguramiento de Calidad (QA) - ¿Cuántos son personal externo (HP)?

p9_12_4	Cadena	Aseguramiento de Calidad (QA) - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Aseguramiento de Calidad (QA) - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_12_4_e	Cadena	Aseguramiento de Calidad (QA) - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Aseguramiento de Calidad (QA) - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_13_1	Cadena	Soporte y mantención - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Soporte y mantención - ¿Cuenta su servicio con el perfil?

p9_13_2	Numérico	Soporte y mantención - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Soporte y mantención - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_13_3	Numérico	Soporte y mantención - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Soporte y mantención - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_13_4	Cadena	Soporte y mantención - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Soporte y mantención - Indique área o departamento donde se desempeñan

p9_13_4_e	Cadena	Soporte y mantención - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Soporte y mantención - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_14_1	Cadena	Seguridad de la Información o ciberseguridad - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Seguridad de la Información o ciberseguridad - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_14_2	Numérico	Seguridad de la Información o ciberseguridad - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Seguridad de la Información o ciberseguridad - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?

p9_14_3	Numérico	Seguridad de la Información o ciberseguridad - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Seguridad de la Información o ciberseguridad - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_14_4	Cadena	Seguridad de la Información o ciberseguridad - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Seguridad de la Información o ciberseguridad - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_14_4_e	Cadena	Seguridad de la Información o ciberseguridad - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Seguridad de la Información o ciberseguridad - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál

p9_15_1	Cadena	Gestión de Datos - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión de Datos - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_15_2	Numérico	Gestión de Datos - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión de Datos - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_15_3	Numérico	Gestión de Datos - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión de Datos - ¿Cuántos son personal externo (HP)?

p9_15_4	Cadena	Gestión de Datos - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión de Datos - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_15_4_e	Cadena	Gestión de Datos - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión de Datos - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_16_1	Cadena	Innovación pública - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Innovación pública - ¿Cuenta su servicio con el perfil?

p9_16_2	Numérico	Innovación pública - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Innovación pública - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_16_3	Numérico	Innovación pública - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Innovación pública - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_16_4	Cadena	Innovación pública - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Innovación pública - Indique área o departamento donde se desempeñan

p9_16_4_e	Cadena	Innovación pública - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Innovación pública - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_17_1	Cadena	Gestión del cambio y/o capacitación - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión del cambio y/o capacitación - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_17_2	Numérico	Gestión del cambio y/o capacitación - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión del cambio y/o capacitación - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?

p9_17_3	Numérico	Gestión del cambio y/o capacitación - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión del cambio y/o capacitación - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_17_4	Cadena	Gestión del cambio y/o capacitación - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión del cambio y/o capacitación - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_17_4_e	Cadena	Gestión del cambio y/o capacitación - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Gestión del cambio y/o capacitación - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál

p9_18_1	Cadena	Jefe de Proyecto - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Jefe de Proyecto - ¿Cuenta su servicio con el perfil?
p9_18_2	Numérico	Jefe de Proyecto - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Jefe de Proyecto - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_18_3	Numérico	Jefe de Proyecto - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Jefe de Proyecto - ¿Cuántos son personal externo (HP)?

p9_18_4	Cadena	Jefe de Proyecto - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Jefe de Proyecto - Indique área o departamento donde se desempeñan
p9_18_4_e	Cadena	Jefe de Proyecto - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Jefe de Proyecto - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_19_1	Cadena	Otro - ¿Cuenta su servicio con el perfil?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Otro (especifique) - ¿Cuenta su servicio con el perfil?

p9_19_2	Numérico	Otro - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Otro (especifique) - ¿Cuántos empleados/funcionarios desempeñan el perfil o función?
p9_19_3	Numérico	Otro - ¿Cuántos son personal externo (HP)?	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Otro (especifique) - ¿Cuántos son personal externo (HP)?
p9_19_4	Cadena	Otro - Indique área o departamento donde se desempeñan	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil , distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Otro (especifique) - Indique área o departamento donde se desempeñan

p9_19_4_e	Cadena	Otro - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál	9. En el siguiente cuadro, indique si su institución dispone de los siguientes perfiles asociados a las funciones de transformación digital, en su respuesta considere todos los cargos asociados a la función (analista, encargado, experto, jefe de unidad o afín). En caso afirmativo, señale cuántas personas se desempeñan en ese perfil, distinguiendo si son empleados/funcionarios o servicios externalizados y en qué área de la institución se desempeñan. Se entenderá que una persona cumple con el perfil si dedica más del 50% de su jornada laboral a desempeñarse en funciones directamente relacionadas al cargo. En cambio, si son funciones que ejecuta en forma eventual, debe responder que no cuenta con el perfil - Otro (especifique) - Si seleccionó "Otro" como área o departamento especifique cuál
p9_19_e	Cadena	Si en la tabla anterior entregó información para el perfil "Otro", especifique cuál otro perfil y/o las funciones que desempeña.	Si en la tabla anterior entregó información para el perfil "Otro", especifique cuál otro perfil y/o las funciones que desempeña.
p10	Cadena	¿Su institución posee un plan estratégico del área TI?	10. ¿Su institución posee un plan estratégico del área TI?
p11_1	Cadena	Link del plan estratégico del área TI	11. Por favor, indicar el link del plan estratégico del área TI, o el archivo respectivo en caso de no contar con link, de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p11_2	Cadena	Archivo del plan estratégico del área TI	11. Por favor, indicar el link del plan estratégico del área TI, o el archivo respectivo en caso de no contar con link, de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p12_1	Numérico	Foco principal del plan estratégico área TI - Ordene de 1 a 6 - Infraestructura habilitante	12. ¿Cuál es el foco principal del plan estratégico institucional del área de TI? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Infraestructura habilitante
p12_2	Numérico	Foco principal del plan estratégico área TI - Ordene de 1 a 6 - Soporte de las operaciones básicas de la institución	12. ¿Cuál es el foco principal del plan estratégico institucional del área de TI? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Soporte de las operaciones básicas de la institución
p12_3	Numérico	Foco principal del plan estratégico área TI - Ordene de 1 a 6 - Digitalización de trámites asociados a los productos estratégicos institucionales	12. ¿Cuál es el foco principal del plan estratégico institucional del área de TI? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Digitalización de trámites asociados a los productos estratégicos institucionales
p12_4	Numérico	Foco principal del plan estratégico área TI - Ordene de 1 a 6 - Rediseño de procesos y/o simplificación administrativa	12. ¿Cuál es el foco principal del plan estratégico institucional del área de TI? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Rediseño de procesos y/o simplificación administrativa
p12_5	Numérico	Foco principal del plan estratégico área TI - Ordene de 1 a 6 - Realización de proyectos de modernización institucional	12. ¿Cuál es el foco principal del plan estratégico institucional del área de TI? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Realización de proyectos de modernización institucional

p12_6	Numérico	Foco principal del plan estratégico área TI - Ordene de 1 a 6 - Otro	12. ¿Cuál es el foco principal del plan estratégico institucional del área de TI? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Otro
p12_6_e	Cadena	Foco principal del plan estratégico área TI - Si marcó "Otro", especifique cuál	Si en la pregunta anterior seleccionó la opción "Otro", especifique cuál.
p13	Cadena	Respecto a la gestión de proyectos TI, indique qué afirmación representa mejor a su institución.	13. Respecto a la gestión de proyectos TI, indique qué afirmación representa mejor a su institución.
p14	Cadena	¿Cuenta con una estrategia de transformación digital y/o modernización institucional?	14. ¿Su institución cuenta con una estrategia de transformación digital y/o modernización institucional?
p15_1	Cadena	Link de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional	15. Por favor, indicar un link de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional, o el archivo respectivo en caso de no contar con link , de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p15_2	Cadena	Archivo de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional	15. Por favor, indicar un link de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional, o el archivo respectivo en caso de no contar con link , de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p16	Cadena	Responsable de la implementación de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional	16. ¿Quién es el responsable, en su institución, de la implementación de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional?
p16_e	Cadena	Responsable de la implementación de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional - Otro (especifique)	16. ¿Quién es el responsable, en su institución, de la implementación de la estrategia de transformación digital y/o modernización institucional? - Otro (especifique)
p17_1	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Identidad digital (Clave Única)	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Identidad digital (Clave Única)
p17_2	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Cero filas	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Cero filas (digitalización y/o simplificación de trámites)
p17_3	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Cero Papel	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Cero Papel (incorporación de TI en el backoffice como gestión documental, Doc, digital, etc)

p17_4	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Gestión de datos institucionales	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Gestión de datos institucionales para disponerlos en formato abierto y/o para la toma de decisiones
p17_5	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Ciberseguridad	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Ciberseguridad (Gestión de riesgos, monitoreo y reporte de Incidentes)
p17_6	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Proyectos innovadores que usan nuevas tecnologías	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Proyectos innovadores que usan nuevas tecnologías como cadena de bloques, IA, IoT, big data, entre otros.
p17_7	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Mejora diseño de servicios para mejorar acceso de ciudadanos	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Mejora en el diseño de servicios para mejorar el acceso de los ciudadanos
p17_8	Numérico	Líneas de acción de estrategia de TD - Ordenar de 1 a 7 - Otro	17. Como institución, ¿cuáles son las líneas de acción de la estrategia de transformación digital en la que está trabajando? Ordenar de 1 a 7 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 7 la menos importante. - Otro
p17_8_e	Cadena	Líneas de acción de estrategia de TD - Si marcó "Otro", especifique cuál	Si en la pregunta anterior seleccionó la opción "Otro", especifique cuál.
p18	Cadena	Coordinador de transformación digital - A qué área, unidad o división pertenece	18. Respecto al coordinador de transformación digital, por favor indique a qué área, unidad o división pertenece.
p18_e	Cadena	Coordinador de transformación digital - A qué área, unidad o división pertenece - Otro (especifique)	18. Respecto al coordinador de transformación digital, por favor indique a qué área, unidad o división pertenece. - Otro (especifique)
p19_1	Cadena	Tipos de red disponibles - Red de área local (LAN)	19. Indique cuál de los siguientes tipos de red tiene disponible en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Tiene una red de área local (LAN)
p19_2	Cadena	Tipos de red disponibles - Red de área amplia (WAN)	19. Indique cuál de los siguientes tipos de red tiene disponible en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Tiene una red de área amplia (WAN)
p20_1	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Red de conectividad del Estado (Ministerio del Interior)	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Red de conectividad del Estado (Ministerio del Interior)
p20_2	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - ADSL / Cable módem	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - ADSL / Cable módem

p20_3	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Fibra óptica abierta (excluyendo la red de conectividad del Estado)	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Fibra óptica abierta (excluyendo la red de conectividad del Estado)
p20_4	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Fibra oscura	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Fibra oscura
p20_5	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Conexión móvil (EDGE/3G/4G)	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Conexión móvil (EDGE/3G/4G)
p20_6	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Conexión satelital	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Conexión satelital
p20_7	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Conexión por micro onda	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Conexión por micro onda
p20_8	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Otro (especifique)	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Otro (especifique)
p20_8_e	Cadena	Tipos de conexión a Internet disponibles - Si marcó "Otro", especifique cuál	20. Indique los tipos de conexión a Internet disponibles en su institución. Marque TODAS las opciones que correspondan.
p21	Cadena	¿Cuenta con módulos de autoatención (Tótem) para la entrega de servicios ciudadanos?	21. ¿Su institución cuenta con módulos de autoatención (Tótem) para la entrega de servicios ciudadanos?
p22	Numérico	Cantidad de módulos de autoatención (Tótem) para la entrega de servicios ciudadanos	22. Indique con cuántos módulos de autoatención (Tótem) cuenta su institución para la entrega de servicios ciudadanos. - ¿Cuántos?
p23_1	Cadena	Servicios mediante secciones de autoatención (Tótem) - Trámites	23. ¿Qué servicios entrega su institución mediante las secciones de autoatención (Tótem)? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Trámites
p23_2	Cadena	Servicios mediante secciones de autoatención (Tótem) - Consultas	23. ¿Qué servicios entrega su institución mediante las secciones de autoatención (Tótem)? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Consultas
p23_3	Cadena	Servicios mediante secciones de autoatención (Tótem) - Información online (fichas de información)	23. ¿Qué servicios entrega su institución mediante las secciones de autoatención (Tótem)? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Información online (fichas de información)
p23_4	Cadena	Servicios mediante secciones de autoatención (Tótem) - Otro (indique qué otro servicio entrega)	23. ¿Qué servicios entrega su institución mediante las secciones de autoatención (Tótem)? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Otro (indique qué otro servicio entrega)
p23_4_e	Cadena	Servicios mediante secciones de autoatención (Tótem) - Si marcó "Otro", especifique cuál	23. ¿Qué servicios entrega su institución mediante las secciones de autoatención (Tótem)? Marque TODAS las opciones que correspondan.
p24	Cadena	¿Cuenta con una Virtual Private Network (VPN)?	24. Indique si su institución cuenta con una Virtual Private Network (VPN).
p25_1	Cadena	Mecanismos de autenticación - Cédula de Identidad	25. ¿Qué tipo de mecanismos de autenticación utiliza para la entrega de sus servicios a los ciudadanos, en cualquiera de sus canales de atención? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Cédula de Identidad

p25_2	Cadena	Mecanismos de autenticación - Clave Única	25. ¿Qué tipo de mecanismos de autenticación utiliza para la entrega de sus servicios a los ciudadanos, en cualquiera de sus canales de atención? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Clave Única
p25_3	Cadena	Mecanismos de autenticación - Clave Institucional	25. ¿Qué tipo de mecanismos de autenticación utiliza para la entrega de sus servicios a los ciudadanos, en cualquiera de sus canales de atención? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Clave Institucional
p25_4	Cadena	Mecanismos de autenticación - Biometría: dactilar	25. ¿Qué tipo de mecanismos de autenticación utiliza para la entrega de sus servicios a los ciudadanos, en cualquiera de sus canales de atención? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Biometría: dactilar
p25_5	Cadena	Mecanismos de autenticación - Biometría: reconocimiento facial	25. ¿Qué tipo de mecanismos de autenticación utiliza para la entrega de sus servicios a los ciudadanos, en cualquiera de sus canales de atención? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Biometría: reconocimiento facial
p25_6	Cadena	Mecanismos de autenticación - No cuenta con mecanismos de autenticación	25. ¿Qué tipo de mecanismos de autenticación utiliza para la entrega de sus servicios a los ciudadanos, en cualquiera de sus canales de atención? Marque TODAS las opciones que correspondan. - No cuenta con mecanismos de autenticación
p26	Cadena	¿Cuenta con Data Center?	26. ¿Su institución cuenta con Data Center?
p27	Numérico	Cantidad de Data Centers	27. ¿Cuántos Data Centers tiene su institución?
p28_1_1	Cadena	Data Centers compartidos - DC1 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 1 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?
p28_1_2	Cadena	Data Centers compartidos - DC1 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 1 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?
p28_2_1	Cadena	Data Centers compartidos - DC2 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 2 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?
p28_2_2	Cadena	Data Centers compartidos - DC2 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 2 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?
p28_3_1	Cadena	Data Centers compartidos - DC3 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 3 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?
p28_3_2	Cadena	Data Centers compartidos - DC3 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 3 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?
p28_4_1	Cadena	Data Centers compartidos - DC4 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 4 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?

p28_4_2	Cadena	Data Centers compartidos - DC4 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 4 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?
p28_5_1	Cadena	Data Centers compartidos - DC5 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 5 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?
p28_5_2	Cadena	Data Centers compartidos - DC5 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 5 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?
p28_6_1	Cadena	Data Centers compartidos - DC6 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 6 - ¿Su Data Center es compartido con otras instituciones?
p28_6_2	Cadena	Data Centers compartidos - DC6 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?	28. Seleccione los Data Centers que son compartidos con otras instituciones, e indique la institución con la cual comparte en los casos que corresponda. - Data Center 6 - ¿Con qué otras instituciones comparte Data Center?
p29_1_1	Cadena	Data Centers de la institución - DC1 - Virtual o físico	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 1 - Virtual o físico
p29_1_2	Cadena	Data Centers de la institución - DC1 - Número de núcleos	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 1 - Número de núcleos
p29_1_3	Cadena	Data Centers de la institución - DC1 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 1 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)
p29_1_4	Cadena	Data Centers de la institución - DC1 - RAM (GB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 1 - RAM (GB)
p29_1_5	Cadena	Data Centers de la institución - DC1 - Capacidad almacenamiento (TB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 1 - Capacidad almacenamiento (TB)
p29_1_6	Cadena	Data Centers de la institución - DC1 - Cuenta con DRP	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 1 - Cuenta con DRP
p29_2_1	Cadena	Data Centers de la institución - DC2 - Virtual o físico	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 2 - Virtual o físico
p29_2_2	Cadena	Data Centers de la institución - DC2 - Número de núcleos	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 2 - Número de núcleos
p29_2_3	Cadena	Data Centers de la institución - DC2 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 2 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)
p29_2_4	Cadena	Data Centers de la institución - DC2 - RAM (GB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 2 - RAM (GB)

p29_2_5	Cadena	Data Centers de la institución - DC2 - Capacidad almacenamiento (TB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 2 - Capacidad almacenamiento (TB)
p29_2_6	Cadena	Data Centers de la institución - DC2 - Cuenta con DRP	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 2 - Cuenta con DRP
p29_3_1	Cadena	Data Centers de la institución - DC3 - Virtual o físico	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 3 - Virtual o físico
p29_3_2	Cadena	Data Centers de la institución - DC3 - Número de núcleos	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 3 - Número de núcleos
p29_3_3	Cadena	Data Centers de la institución - DC3 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 3 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)
p29_3_4	Cadena	Data Centers de la institución - DC3 - RAM (GB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 3 - RAM (GB)
p29_3_5	Cadena	Data Centers de la institución - DC3 - Capacidad almacenamiento (TB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 3 - Capacidad almacenamiento (TB)
p29_3_6	Cadena	Data Centers de la institución - DC3 - Cuenta con DRP	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 3 - Cuenta con DRP
p29_4_1	Cadena	Data Centers de la institución - DC4 - Virtual o físico	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 4 - Virtual o físico
p29_4_2	Cadena	Data Centers de la institución - DC4 - Número de núcleos	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 4 - Número de núcleos
p29_4_3	Cadena	Data Centers de la institución - DC4 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 4 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)
p29_4_4	Cadena	Data Centers de la institución - DC4 - RAM (GB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 4 - RAM (GB)
p29_4_5	Cadena	Data Centers de la institución - DC4 - Capacidad almacenamiento (TB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 4 - Capacidad almacenamiento (TB)
p29_4_6	Cadena	Data Centers de la institución - DC4 - Cuenta con DRP	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 4 - Cuenta con DRP
p29_5_1	Cadena	Data Centers de la institución - DC5 - Virtual o físico	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 5 - Virtual o físico
p29_5_2	Cadena	Data Centers de la institución - DC5 - Número de núcleos	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 5 - Número de núcleos
p29_5_3	Cadena	Data Centers de la institución - DC5 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 5 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)

p29_5_4	Cadena	Data Centers de la institución - DC5 - RAM (GB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 5 - RAM (GB)
p29_5_5	Cadena	Data Centers de la institución - DC5 - Capacidad almacenamiento (TB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 5 - Capacidad almacenamiento (TB)
p29_5_6	Cadena	Data Centers de la institución - DC5 - Cuenta con DRP	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 5 - Cuenta con DRP
p29_6_1	Cadena	Data Centers de la institución - DC6 - Virtual o físico	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 6 - Virtual o físico
p29_6_2	Cadena	Data Centers de la institución - DC6 - Número de núcleos	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 6 - Número de núcleos
p29_6_3	Cadena	Data Centers de la institución - DC6 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 6 - Velocidad promedio de los núcleos (Ghz)
p29_6_4	Cadena	Data Centers de la institución - DC6 - RAM (GB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 6 - RAM (GB)
p29_6_5	Cadena	Data Centers de la institución - DC6 - Capacidad almacenamiento (TB)	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 6 - Capacidad almacenamiento (TB)
p29_6_6	Cadena	Data Centers de la institución - DC6 - Cuenta con DRP	29. Indique la información solicitada en la tabla a continuación, sobre los respectivos Data Centers que posee su institución. - Data Center 6 - Cuenta con DRP
p30_1_1	Cadena	Data Centers externos - DC1 - Propio o externo	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 1 - Propio o externo
p30_1_2	Cadena	Data Centers externos - DC1 - Nombre del proveedor	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 1 - Nombre del proveedor
p30_1_3	Numérico	Data Centers externos - DC1 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center (en miles de pesos)	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 1 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center
p30_2_1	Cadena	Data Centers externos - DC2 - Propio o externo	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 2 - Propio o externo
p30_2_2	Cadena	Data Centers externos - DC2 - Nombre del proveedor	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 2 - Nombre del proveedor

p30_2_3	Numérico	Data Centers externos - DC2 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center (en miles de pesos)	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 2 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center
p30_3_1	Cadena	Data Centers externos - DC3 - Propio o externo	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 3 - Propio o externo
p30_3_2	Cadena	Data Centers externos - DC3 - Nombre del proveedor	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 3 - Nombre del proveedor
p30_3_3	Numérico	Data Centers externos - DC3 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center (en miles de pesos)	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 3 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center
p30_4_1	Cadena	Data Centers externos - DC4 - Propio o externo	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 4 - Propio o externo
p30_4_2	Cadena	Data Centers externos - DC4 - Nombre del proveedor	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 4 - Nombre del proveedor
p30_4_3	Numérico	Data Centers externos - DC4 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center (en miles de pesos)	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 4 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center
p30_5_1	Cadena	Data Centers externos - DC5 - Propio o externo	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 5 - Propio o externo
p30_5_2	Cadena	Data Centers externos - DC5 - Nombre del proveedor	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 5 - Nombre del proveedor
p30_5_3	Numérico	Data Centers externos - DC5 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center (en miles de pesos)	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 5 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center
p30_6_1	Cadena	Data Centers externos - DC6 - Propio o externo	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 6 - Propio o externo
p30_6_2	Cadena	Data Centers externos - DC6 - Nombre del proveedor	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 6 - Nombre del proveedor

p30_6_3	Numérico	Data Centers externos - DC6 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center (en miles de pesos)	30. Indique la siguiente información de sus Data Centers externos. Indique el presupuesto en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Data Center 6 - Costo ejecutado en 2019 por el Data Center
p31_1	Cadena	Tipos de usos que su institución le da a los Data Centers - Bases de datos	31. Indique los tipos de usos que su institución le da a los Data Centers. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Bases de datos
p31_2	Cadena	Tipos de usos que su institución le da a los Data Centers - Aplicaciones	31. Indique los tipos de usos que su institución le da a los Data Centers. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Aplicaciones
p31_3	Cadena	Tipos de usos que su institución le da a los Data Centers - Almacenamiento documental	31. Indique los tipos de usos que su institución le da a los Data Centers. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Almacenamiento documental
p31_4	Cadena	Tipos de usos que su institución le da a los Data Centers - Otro (especifique)	31. Indique los tipos de usos que su institución le da a los Data Centers. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Otro (especifique)
p31_4_e	Cadena	Tipos de usos que su institución le da a los Data Centers - Si marcó "Otro", especifique cuál	31. Indique los tipos de usos que su institución le da a los Data Centers. Marque TODAS las opciones que correspondan.
p32_1	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Recursos Humanos	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Recursos Humanos
p32_2	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Gestión de Clientes (CRM)	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Gestión de Clientes (CRM)
p32_3	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Control de Gestión	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Control de Gestión
p32_4	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Oficina de Partes	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Oficina de Partes
p32_5	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Gestión documental	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Gestión documental
p32_6	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Gestión de inventarios	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Gestión de inventarios
p32_7	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Gestión de OIRS/SIAC	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Gestión de OIRS/SIAC
p32_8	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)
p32_9	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Sistema de publicación de Transparencia Activa	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)

p32_10	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - BPMS (Gestión de procesos de negocios)	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - BPMS (Gestión de procesos de negocios)
p32_11	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Correo electrónico	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Correo electrónico
p32_12	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Software de oficina	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)
p32_13	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Otro servicio (especifique a qué servicio se refiere)	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Otro servicio (especifique a qué servicio se refiere)
p32_13_e	Cadena	Áreas de trabajo que disponen de software especializado - Si marcó "Otro", especifique cuál	32. Indique en qué áreas de trabajo de su institución, se dispone de un software especializado. Marque TODAS las opciones que correspondan.
p33_1	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Recursos Humanos	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Recursos Humanos
p33_2	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Gestión de Clientes	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Gestión de Clientes (CRM)
p33_3	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Control de Gestión	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Control de Gestión
p33_4	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Oficina de Partes	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Oficina de Partes
p33_5	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Gestión documental	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Gestión documental
p33_6	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Gestión de inventarios	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Gestión de inventarios
p33_7	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Gestión de OIRS/SIAC	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Gestión de OIRS/SIAC
p33_8	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)
p33_9	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Sistema de publicación de Transparencia Activa	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)
p33_10	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)
p33_11	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Correo electrónico	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Correo electrónico

p33_12	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Software de oficina	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)
p33_13	Cadena	¿Cómo se provee el sistema de información? - Otro servicio	33. ¿Cómo se provee el sistema de información que utiliza su institución para apoyar las operaciones de las áreas de trabajo? - Otro servicio
p34_1	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Recursos Humanos	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Recursos Humanos
p34_2	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Gestión de Clientes (CRM)	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Gestión de Clientes (CRM)
p34_3	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Control de Gestión	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Control de Gestión
p34_4	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Oficina de Partes	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Oficina de Partes
p34_5	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Gestión documental	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Gestión documental
p34_6	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Gestión de inventarios	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Gestión de inventarios
p34_7	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Gestión de OIRS/SIAC	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Gestión de OIRS/SIAC
p34_8	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Mesa de Ayuda	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)
p34_9	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Sistema de publicación de Transparencia Activa	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)
p34_10	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)
p34_11	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Correo electrónico	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Correo electrónico
p34_12	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Software de oficina	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)
p34_13	Cadena	Sistemas de información ¿componentes licenciados propietarios? - Otro servicio	34. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes licenciados propietarios? - Otro servicio

p35_1	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Recursos Humanos	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Recursos Humanos
p35_2	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Gestión de Clientes (CRM)	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Gestión de Clientes (CRM)
p35_3	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Control de Gestión	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Control de Gestión
p35_4	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Oficina de Partes	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Oficina de Partes
p35_5	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Gestión documental	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Gestión documental
p35_6	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Gestión de inventarios	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Gestión de inventarios
p35_7	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Gestión de OIRS/SIAC	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Gestión de OIRS/SIAC
p35_8	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Mesa de Ayuda	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)
p35_9	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Sistema de publicación de Transparencia Activa	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)
p35_10	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)
p35_11	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Correo electrónico	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Correo electrónico
p35_12	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Software de oficina	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)
p35_13	Cadena	Sistemas de información ¿componentes de desarrollo propio? - Otro servicio	35. Los sistemas de información que utiliza su institución ¿tienen componentes de desarrollo propio? - Otro servicio
p36_1	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Recursos Humanos	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Recursos Humanos
p36_2	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Gestión de Clientes (CRM)	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Gestión de Clientes (CRM)

p36_3	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Control de Gestión	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Control de Gestión
p36_4	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Oficina de Partes	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Oficina de Partes
p36_5	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Gestión documental	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Gestión documental
p36_6	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Gestión de inventarios	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Gestión de inventarios
p36_7	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Gestión de OIRS/SIAC	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Gestión de OIRS/SIAC
p36_8	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Mesa de Ayuda	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano)
p36_9	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Sistema de publicación de Transparencia Activa	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl)
p36_10	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - BPMS (Gestión de procesos de negocios)
p36_11	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Correo electrónico	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Correo electrónico
p36_12	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Software de oficina	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.)
p36_13	Cadena	Sistemas de información ¿tipo de licenciamiento? - Otro servicio	36. Los sistemas de información que utiliza su institución, ¿qué tipo de licenciamiento utilizan? - Otro servicio
p37_1_1	Cadena	Sistemas de información - Recursos Humanos - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.000 - Recursos Humanos - Nombre del software
p37_1_2	Numérico	Sistemas de información - Recursos Humanos - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.001 - Recursos Humanos - Costo en 2019
p37_2_1	Cadena	Sistemas de información - Gestión de Clientes (CRM) - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.002 - Gestión de Clientes (CRM) - Nombre del software
p37_2_2	Numérico	Sistemas de información - Gestión de Clientes (CRM) - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.003 - Gestión de Clientes (CRM) - Costo en 2019

p37_3_1	Cadena	Sistemas de información - Control de Gestión - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.004 - Control de Gestión - Nombre del software
p37_3_2	Numérico	Sistemas de información - Control de Gestión - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.005 - Control de Gestión - Costo en 2019
p37_4_1	Cadena	Sistemas de información - Oficina de Partes - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.006 - Oficina de Partes - Nombre del software
p37_4_2	Numérico	Sistemas de información - Oficina de Partes - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.007 - Oficina de Partes - Costo en 2019
p37_5_1	Cadena	Sistemas de información - Gestión documental - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.008 - Gestión documental - Nombre del software
p37_5_2	Numérico	Sistemas de información - Gestión documental - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.009 - Gestión documental - Costo en 2019
p37_6_1	Cadena	Sistemas de información - Gestión de inventarios - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.010 - Gestión de inventarios - Nombre del software
p37_6_2	Numérico	Sistemas de información - Gestión de inventarios - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.011 - Gestión de inventarios - Costo en 2019
p37_7_1	Cadena	Sistemas de información - Gestión de OIRS/SIAC - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.012 - Gestión de OIRS/SIAC - Nombre del software
p37_7_2	Numérico	Sistemas de información - Gestión de OIRS/SIAC - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.013 - Gestión de OIRS/SIAC - Costo en 2019
p37_8_1	Cadena	Sistemas de información - Mesa de Ayuda - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.014 - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano) - Nombre del software
p37_8_2	Numérico	Sistemas de información - Mesa de Ayuda - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.015 - Mesa de Ayuda (Pensando en el usuario externo/ciudadano) - Costo en 2019

p37_9_1	Cadena	Sistemas de información - Sistema de publicación de Transparencia Activa - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.016 - Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl) - Nombre del software
p37_9_2	Numérico	Sistemas de información - Sistema de publicación de Transparencia Activa - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.017 - Sistema de publicación de Transparencia Activa (independiente de las planillas de gobiernotransparente.cl) - Costo en 2019
p37_10_1	Cadena	Sistemas de información - BPMS (Gestión de procesos de negocios) - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.018 - BPMS (Gestión de procesos de negocios) - Nombre del software
p37_10_2	Numérico	Sistemas de información - BPMS (Gestión de procesos de negocios) - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.019 - BPMS (Gestión de procesos de negocios) - Costo en 2019
p37_11_1	Cadena	Sistemas de información - Correo electrónico - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.020 - Correo electrónico - Nombre del software
p37_11_2	Numérico	Sistemas de información - Correo electrónico - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.021 - Correo electrónico - Costo en 2019
p37_12_1	Cadena	Sistemas de información - Software de oficina - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.022 - Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.) - Nombre del software
p37_12_2	Numérico	Sistemas de información - Software de oficina - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.023 - Software de oficina (procesador de texto, planilla de cálculo, etc.) - Costo en 2019
p37_13_1	Cadena	Sistemas de información - Otro servicio - Nombre del software	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.024 - Otro servicio - Nombre del software
p37_13_2	Numérico	Sistemas de información - Otro servicio - Costo en 2019 (en miles de pesos)	37. Indique los nombres y costos de los sistemas de información que utiliza su institución. Indique los costos en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 en Miles \$ =1.025 - Otro servicio - Costo en 2019
p38	Cadena	¿Se ha utilizado el modelador de procesos SIMPLE?	38. Dentro de su institución ¿se ha utilizado el modelador de procesos SIMPLE, el cual permite automatizar y digitalizar trámites y procesos?
p39	Cadena	Modalidad de uso de modelador de procesos SIMPLE	39. ¿En qué modalidad utiliza su institución el modelador de procesos SIMPLE?

p40_1	Cadena	Versión del modelador de procesos SIMPLE - Chilesinpapeleo (SIMPLE 1)	40. ¿Qué versión del modelador de procesos SIMPLE utiliza su institución? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Chilesinpapeleo (SIMPLE 1)
p40_2	Cadena	Versión del modelador de procesos SIMPLE - Cero filas (SIMPLE 2)	40. ¿Qué versión del modelador de procesos SIMPLE utiliza su institución? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Cero filas (SIMPLE 2)
p41_1	Cadena	Tipo de procesos en que se utiliza el modelador de procesos SIMPLE - Procesos internos de la institución	41. ¿En qué tipo de procesos utiliza su institución el modelador de procesos SIMPLE? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Procesos internos de la institución
p41_2	Cadena	Tipo de procesos en que se utiliza el modelador de procesos SIMPLE - Trámites para la ciudadanía	41. ¿En qué tipo de procesos utiliza su institución el modelador de procesos SIMPLE? Marque TODAS las opciones que correspondan. - Trámites para la ciudadanía
p42	Numérico	Cantidad de trámites digitalizados en la plataforma SIMPLE	42. ¿Cuántos trámites digitalizados tiene su institución en la plataforma SIMPLE?
p43	Cadena	¿Cuenta con servicio de firma electrónica avanzada en alguno de sus procesos?	43. Indique si su institución cuenta con servicio de firma electrónica avanzada en alguno de sus procesos.
p44_1	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - SIAPER (CGR)	44. Indique el dispositivo de almacenamiento de los certificados para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - SIAPER (CGR)
p44_2	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - Gestión Documental institucional	44. Indique el dispositivo de almacenamiento de los certificados para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Gestión Documental institucional
p44_3	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - Certificado Electrónico	44. Indique el dispositivo de almacenamiento de los certificados para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Certificado Electrónico
p44_4	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - Resoluciones	44. Indique el dispositivo de almacenamiento de los certificados para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Resoluciones
p44_5	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - Oficios	44. Indique el dispositivo de almacenamiento de los certificados para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Oficios
p44_6	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - Convenios con otras instituciones	44. Indique el dispositivo de almacenamiento de los certificados para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Convenios con otras instituciones
p44_7	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - Otro tipo de uso	44. Indique el dispositivo de almacenamiento de los certificados para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Otro tipo de uso (especifique)
p44_7_e	Cadena	Dispositivo de almacenamiento de los certificados para - Si marcó "Otro", especifique cuál	Otro tipo de uso (especifique)
p45_1	Cadena	Entidad que emite el certificado para - SIAPER (CGR)	45. Indique la entidad que emite el certificado para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - SIAPER (CGR)
p45_2	Cadena	Entidad que emite el certificado para - Gestión Documental institucional	45. Indique la entidad que emite el certificado para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Gestión Documental institucional

p45_3	Cadena	Entidad que emite el certificado para - Certificado Electrónico	45. Indique la entidad que emite el certificado para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Certificado Electrónico
p45_4	Cadena	Entidad que emite el certificado para - Resoluciones	45. Indique la entidad que emite el certificado para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Resoluciones
p45_5	Cadena	Entidad que emite el certificado para - Oficios	45. Indique la entidad que emite el certificado para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Oficios
p45_6	Cadena	Entidad que emite el certificado para - Convenios con otras instituciones	45. Indique la entidad que emite el certificado para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Convenios con otras instituciones
p45_7	Cadena	Entidad que emite el certificado para - Otro tipo de uso	45. Indique la entidad que emite el certificado para cada tipo de uso de la firma electrónica avanzada. - Otro tipo de uso
p46_1_1	Numérico	SIAPER (CGR) - N° de firmantes autorizados por la institución en 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - SIAPER (CGR) - N° de firmantes autorizados por la institución
p46_1_2	Numérico	SIAPER (CGR) - Volumen de firmas en el año 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - SIAPER (CGR) - Volumen de firmas en el año 2019
p46_2_1	Numérico	Gestión Documental institucional - N° de firmantes autorizados por la institución en 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Gestión Documental institucional - N° de firmantes autorizados por la institución
p46_2_2	Numérico	Gestión Documental institucional - Volumen de firmas en el año 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Gestión Documental institucional - Volumen de firmas en el año 2019
p46_3_1	Numérico	Certificado Electrónico - N° de firmantes autorizados por la institución en 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Certificado Electrónico - N° de firmantes autorizados por la institución
p46_3_2	Numérico	Certificado Electrónico - Volumen de firmas en el año 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Certificado Electrónico - Volumen de firmas en el año 2019
p46_4_1	Numérico	Resoluciones - N° de firmantes autorizados por la institución en 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Resoluciones - N° de firmantes autorizados por la institución
p46_4_2	Numérico	Resoluciones - Volumen de firmas en el año 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Resoluciones - Volumen de firmas en el año 2019
p46_5_1	Numérico	Oficios - N° de firmantes autorizados por la institución en 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Oficios - N° de firmantes autorizados por la institución

p46_5_2	Numérico	Oficios - Volumen de firmas en el año 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Oficios - Volumen de firmas en el año 2019
p46_6_1	Numérico	Convenios con otras instituciones - N° de firmantes autorizados por la institución en 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Convenios con otras instituciones - N° de firmantes autorizados por la institución
p46_6_2	Numérico	Convenios con otras instituciones - Volumen de firmas en el año 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Convenios con otras instituciones - Volumen de firmas en el año 2019
p46_7_1	Numérico	Otro tipo de uso - N° de firmantes autorizados por la institución en 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Otro tipo de uso - N° de firmantes autorizados por la institución
p46_7_2	Numérico	Otro tipo de uso - Volumen de firmas en el año 2019	46. Indique el número de firmantes autorizados por la institución para utilizar firma electrónica y el volumen de firmas electrónicas aplicadas en el año 2019, por cada uno de los tipo de uso. - Otro tipo de uso - Volumen de firmas en el año 2019
p47_1	Numérico	Número aproximado de documentos que se envían en la institución en una semana	47. Indique el número aproximado de documentos que se envían y reciben en la institución en una semana. Considere los siguientes documentos: oficios, memorándum, circulares y cartas. - Envío de documentos
p47_2	Numérico	Número aproximado de documentos que se reciben en la institución en una semana	47. Indique el número aproximado de documentos que se envían y reciben en la institución en una semana. Considere los siguientes documentos: oficios, memorándum, circulares y cartas. - Recepción de documentos
p48	Cadena	¿Posee una política de Gestión Documental?	48. ¿Posee su institución una política de Gestión Documental?
p49_1	Cadena	Link de la política de Gestión Documental de su institución	49. Por favor, indicar link de la política de Gestión Documental de su institución, o el archivo respectivo en caso de no contar con link, de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p49_2	Cadena	Archivo de la política de Gestión Documental de su institución	49. Por favor, indicar link de la política de Gestión Documental de su institución, o el archivo respectivo en caso de no contar con link, de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p50	Cadena	¿A qué nivel se ha implementado la política de Gestión Documental de su institución?	50. ¿A qué nivel se ha implementado la política de Gestión Documental de su institución?
p51	Cadena	¿Qué área de su institución es responsable de la Gestión Documental?	51. ¿Qué área de su institución es responsable de la Gestión Documental?
p51_e	Cadena	¿Qué área de su institución es responsable de la Gestión Documental? - Otra (especifique)	51. ¿Qué área de su institución es responsable de la Gestión Documental? - Otra (especifique)
p52	Cadena	¿Los documentos son agrupados bajo una estructura o conceptualización de expedientes?	52. En su institución, ¿los documentos son agrupados bajo una estructura o conceptualización de expedientes?

p53_1	Numérico	Gestión Documental, proporción de expedientes que se encuentran en los siguientes formatos - Papel	53. Respecto a la Gestión Documental, indique aproximadamente la proporción (respecto del total) de los expedientes que se encuentran en los siguientes formatos. Nota: La suma de los porcentajes de los tres formatos debe ser 100%. - Papel
p53_2	Numérico	Gestión Documental, proporción de expedientes que se encuentran en los siguientes formatos - Digital	53. Respecto a la Gestión Documental, indique aproximadamente la proporción (respecto del total) de los expedientes que se encuentran en los siguientes formatos. Nota: La suma de los porcentajes de los tres formatos debe ser 100%. - Digital
p53_3	Numérico	Gestión Documental, proporción de expedientes que se encuentran en los siguientes formatos - Híbrido	53. Respecto a la Gestión Documental, indique aproximadamente la proporción (respecto del total) de los expedientes que se encuentran en los siguientes formatos. Nota: La suma de los porcentajes de los tres formatos debe ser 100%. - Híbrido
p53_4	Numérico	Gestión Documental, proporción de expedientes que se encuentran en los siguientes formatos - Total	53. Respecto a la Gestión Documental, indique aproximadamente la proporción (respecto del total) de los expedientes que se encuentran en los siguientes formatos. Nota: La suma de los porcentajes de los tres formatos debe ser 100%. - Total
p54	Cadena	¿Dispone de un repositorio documental, sea éste en formato físico o digital?	54. Indique si su institución dispone de un repositorio documental, sea éste en formato físico o digital.
p55_1	Numérico	Repositorio documental - Cantidad de documentos almacenados	55. Detalle la cantidad aproximada de documentos almacenados en el repositorio documental y el tamaño aproximado de almacenamiento utilizado en GB. - Repositorio documental - Cantidad de documentos almacenados (N°)
p55_2	Numérico	Repositorio documental - Volumen almacenado (GB)	55. Detalle la cantidad aproximada de documentos almacenados en el repositorio documental y el tamaño aproximado de almacenamiento utilizado en GB. - Repositorio documental - Volumen almacenado
p56	Cadena	¿Cuenta con un procedimiento estandarizado para la digitalización de documentos?	56. ¿Cuenta su institución con un procedimiento estandarizado para la digitalización de documentos que son recepcionados en formato papel?
p57	Cadena	¿Su(s) oficina(s) de partes(s) dispone(n) de scanners para la digitalización de documentos?	57. Indique si su(s) oficina(s) de partes(s) dispone(n) de equipos (scanners) para la digitalización de documentos.
p58	Numérico	Número de scanners para la digitalización de documentos que posee su(s) oficina(s) de partes	58. Indique el número de equipos (scanners) para la digitalización de documentos que posee su(s) oficina(s) de partes
p59	Cadena	¿Las oficinas de atención al público disponen de scanners para la digitalización de documentos?	59. Indique si las oficinas de atención al público disponen de equipamiento (scanners) para la digitalización de documentos que son recepcionados en formato papel.
p60	Numérico	Número de scanners para la digitalización de documentos que posee la(s) oficina(s) de atención a público	60. Indique el número de equipos (scanners) para la digitalización de documentos que posee su(s) oficina(s) de atención a público

p61_1_1	Numérico	Interoperabilidad con instituciones del Estado - Consumidor (%)	61. Indique aproximadamente en qué porcentaje su institución intercambia datos y documentos electrónicos como consumidor o proveedor de información, tanto con instituciones públicas como privadas. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de consumidor y proveedor debe ser 100% en cada fila. - Interoperabilidad con instituciones del Estado - Consumidor (%)
p61_1_2	Numérico	Interoperabilidad con instituciones del Estado - Proveedor (%)	61. Indique aproximadamente en qué porcentaje su institución intercambia datos y documentos electrónicos como consumidor o proveedor de información, tanto con instituciones públicas como privadas. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de consumidor y proveedor debe ser 100% en cada fila. - Interoperabilidad con instituciones del Estado - Proveedor (%)
p61_1_3	Numérico	Interoperabilidad con instituciones del Estado - Total	61. Indique aproximadamente en qué porcentaje su institución intercambia datos y documentos electrónicos como consumidor o proveedor de información, tanto con instituciones públicas como privadas. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de consumidor y proveedor debe ser 100% en cada fila. - Interoperabilidad con instituciones del Estado - Total
p61_2_1	Numérico	Interoperabilidad con organizaciones privadas - Consumidor (%)	61. Indique aproximadamente en qué porcentaje su institución intercambia datos y documentos electrónicos como consumidor o proveedor de información, tanto con instituciones públicas como privadas. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de consumidor y proveedor debe ser 100% en cada fila. - Interoperabilidad con organizaciones privadas - Consumidor (%)
p61_2_2	Numérico	Interoperabilidad con organizaciones privadas - Proveedor (%)	61. Indique aproximadamente en qué porcentaje su institución intercambia datos y documentos electrónicos como consumidor o proveedor de información, tanto con instituciones públicas como privadas. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de consumidor y proveedor debe ser 100% en cada fila. - Interoperabilidad con organizaciones privadas - Proveedor (%)
p61_2_3	Numérico	Interoperabilidad con organizaciones privadas - Total	61. Indique aproximadamente en qué porcentaje su institución intercambia datos y documentos electrónicos como consumidor o proveedor de información, tanto con instituciones públicas como privadas. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de consumidor y proveedor debe ser 100% en cada fila. - Interoperabilidad con organizaciones privadas - Total
p62_1_1	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Integración de servicios interoperables Consumidor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Integración de servicios interoperables (por ejemplo, web services) - Consumidor (%)

p62_1_2	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Integración de servicios interoperables - Proveedor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Integración de servicios interoperables (por ejemplo, web services) - Proveedor (%)
p62_2_1	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Transferencia de datos o documentos vía electrónica SIN intervención directa de un funcionario y sin servicios interoperables - Consumidor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Transferencia de datos o documentos vía electrónica SIN intervención directa de un empleado/funcionario y sin utilizar servicios interoperables (por ejemplo, envío de datos o documentos a un correo en - Consumidor (%)
p62_2_2	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Transferencia de datos o documentos vía electrónica SIN intervención directa de un funcionario y sin servicios interoperables - Proveedor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Transferencia de datos o documentos vía electrónica SIN intervención directa de un empleado/funcionario y sin utilizar servicios interoperables (por ejemplo, envío de datos o documentos a un correo en - Proveedor (%)
p62_3_1	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Transferencia de datos o documentos vía electrónica CON intervención directa de un funcionario y sin servicios interoperables. - Consumidor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Transferencia de datos o documentos vía electrónica CON intervención directa de un empleado/funcionario y sin utilizar servicios interoperables. - Consumidor (%)
p62_3_2	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Transferencia de datos o documentos vía electrónica CON intervención directa de un funcionario y sin servicios interoperables. - Proveedor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Transferencia de datos o documentos vía electrónica CON intervención directa de un empleado/funcionario y sin utilizar servicios interoperables. - Proveedor (%)
p62_4_1	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Transferencia de documentos y datos a través de medios fuera de línea o transportables - Consumidor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Transferencia de documentos y datos a través de medios fuera de línea o transportables (por ejemplo, pendrive, CD, otros) - Consumidor (%)

p62_4_2	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Transferencia de documentos y datos a través de medios fuera de línea o transportables - Proveedor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Transferencia de documentos y datos a través de medios fuera de línea o transportables (por ejemplo, pendrive, CD, otros) - Proveedor (%)
p62_5_1	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Total - Consumidor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Total - Consumidor (%)
p62_5_2	Numérico	Porcentaje uso mecanismos de envío y recepción a otras instituciones - Total - Proveedor (%)	62. Indique aproximadamente en qué porcentaje utiliza su institución los siguientes mecanismos para enviar y recibir datos y documentos electrónicos a otras instituciones del Estado. Considere como referencia la cantidad de transacciones. Nota: La suma de los porcentajes de cada columna debe ser 100%. - Total - Proveedor (%)
p63_1	Cadena	Formato transferencia datos y documentos electrónicos a otras instituciones - XML	63. Indique en qué formato su institución transfiere datos y documentos electrónicos a otras instituciones. Marque TODAS las opciones que correspondan. - XML
p63_2	Cadena	Formato transferencia datos y documentos electrónicos a otras instituciones - Json	63. Indique en qué formato su institución transfiere datos y documentos electrónicos a otras instituciones. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Json
p63_3	Cadena	Formato transferencia datos y documentos electrónicos a otras instituciones - CSV / Texto plano	63. Indique en qué formato su institución transfiere datos y documentos electrónicos a otras instituciones. Marque TODAS las opciones que correspondan. - CSV / Texto plano
p63_4	Cadena	Formato transferencia datos y documentos electrónicos a otras instituciones - Binario	63. Indique en qué formato su institución transfiere datos y documentos electrónicos a otras instituciones. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Binario
p63_5	Cadena	Formato transferencia datos y documentos electrónicos a otras instituciones - Otro (especifique)	63. Indique en qué formato su institución transfiere datos y documentos electrónicos a otras instituciones. Marque TODAS las opciones que correspondan. - Otro (especifique)
p63_5_e	Cadena	Formato transferencia datos y documentos electrónicos a otras instituciones - Si marcó "Otro", especifique cuál	63. Indique en qué formato su institución transfiere datos y documentos electrónicos a otras instituciones. Marque TODAS las opciones que correspondan
p64	Cadena	¿Utiliza su institución el repositorio de esquemas y metadatos que se encuentra en la URL: http://valida.aem.gob.cl?	64. ¿Utiliza su institución el repositorio de esquemas y metadatos que se encuentra en la URL: http://valida.aem.gob.cl?
p65_1	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Credenciales (Ej: autenticación https)	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Credenciales (Ej: autenticación https)
p65_2	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Token de autorización	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Token de autorización

p65_3	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Llaves asimétricas	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Llaves asimétricas
p65_4	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Clave Dinámica	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Clave Dinámica
p65_5	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Filtro por IP	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Filtro por IP
p65_6	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Filtro por puerto	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Filtro por puerto
p65_7	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Filtro por protocolo	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Filtro por protocolo
p65_8	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Certificado digital	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Certificado digital
p65_9	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Otro (especifique)	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Otro (especifique)
p65_9_e	Cadena	Servicios de interoperabilidad - Mecanismos de acceso - Si marcó "Otro", especifique cuál	65. Para los servicios de interoperabilidad que son entregados por su institución ¿qué mecanismos de acceso utiliza? Marque TODAS las opciones que corresponda
p66_1	Cadena	Verificación de integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables - Mecanismos de validación - Firma electrónica	66. Para verificar la integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables ¿utiliza su institución alguno de los siguientes mecanismos de validación? - Firma electrónica
p66_2	Cadena	Verificación de integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables - Mecanismos de validación - Validación hash (ej: PGP, MD5, CRC, SHA)	66. Para verificar la integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables ¿utiliza su institución alguno de los siguientes mecanismos de validación? - Validación hash (ej: PGP, MD5, CRC, SHA)
p66_3	Cadena	Verificación de integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables - Mecanismos de validación - Otro (especifique)	66. Para verificar la integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables ¿utiliza su institución alguno de los siguientes mecanismos de validación? - Otro (especifique)
p66_3_e	Cadena	Verificación de integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables - Mecanismos de validación - Si marcó "Otro", especifique cuál	66. Para verificar la integridad de los datos y documentos recibidos por servicios interoperables ¿utiliza su institución alguno de los siguientes mecanismos de validación?
p67_1	Cadena	Entrega de servicios interoperables - Disponibilidad horaria - Operación de servicios interoperables	67. Para la entrega de servicios interoperables, ¿cuál es la disponibilidad horaria en su institución de los siguientes aspectos relacionados con estos servicios? - Operación de servicios interoperables

p67_2	Cadena	Entrega de servicios interoperables - Disponibilidad horaria - Soporte técnico	67. Para la entrega de servicios interoperables, ¿cuál es la disponibilidad horaria en su institución de los siguientes aspectos relacionados con estos servicios? - Soporte técnico
p67_3	Cadena	Entrega de servicios interoperables - Disponibilidad horaria - Monitoreo	67. Para la entrega de servicios interoperables, ¿cuál es la disponibilidad horaria en su institución de los siguientes aspectos relacionados con estos servicios? - Monitoreo
p68_1	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - No se verifica la integridad de los datos y documentos recibidos mediante interoperabilidad	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - No se verifica la integridad de los datos y documentos recibidos mediante interoperabilidad
p68_2	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - Se utilizan cuotas de transacciones	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Se utilizan cuotas de transacciones
p68_3	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - Definición de horarios de consulta	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Definición de horarios de consulta
p68_4	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - Aplicación de técnica de estrangulación o throttling	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Aplicación de técnica de estrangulación o throttling
p68_5	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - Envío de información por medios que no son en línea	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Envío de información por medios que no son en línea
p68_6	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - Cierre del canal de servicio	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Cierre del canal de servicio
p68_7	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - Otra (especifique)	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Otra (especifique)
p68_7_e	Cadena	Provisión de servicios interoperables - Estrategia para controlar el exceso de transacciones - Si marcó "Otro", especifique cuál	68. Respecto de la provisión de servicios interoperables ¿utiliza su institución alguna de las siguientes estrategias para controlar el exceso de transacciones? Marque TODAS las opciones que corresponda.
p69_1	Cadena	Componentes de interoperabilidad - API Manager	69. Indique si su institución cuenta con alguno de los siguientes componentes de interoperabilidad. Marque TODAS las opciones que corresponda. - API Manager
p69_2	Cadena	Componentes de interoperabilidad - API Getway	69. Indique si su institución cuenta con alguno de los siguientes componentes de interoperabilidad. Marque TODAS las opciones que corresponda. - API Getway
p69_3	Cadena	Componentes de interoperabilidad - Bus de servicio	69. Indique si su institución cuenta con alguno de los siguientes componentes de interoperabilidad. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Bus de servicio

p69_4	Cadena	Componentes de interoperabilidad - Service Mesh	69. Indique si su institución cuenta con alguno de los siguientes componentes de interoperabilidad. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Service Mesh
p69_5	Cadena	Componentes de interoperabilidad - Otro (especifique)	69. Indique si su institución cuenta con alguno de los siguientes componentes de interoperabilidad. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Otro (especifique)
p69_5_e	Cadena	Componentes de interoperabilidad - Si marcó "Otro", especifique cuál	69. Indique si su institución cuenta con alguno de los siguientes componentes de interoperabilidad. Marque TODAS las opciones que corresponda
p70_1	Numérico	Número total de sitios web	70. Indique el número de sitios web con los que cuenta su institución, y cuántos de ellos son responsivos - Número total de sitios web
p70_2	Numérico	Número de sitios web responsivos	70. Indique el número de sitios web con los que cuenta su institución, y cuántos de ellos son responsivos - Número de sitios web responsivos
p71_1	Cadena	Quién desarrolló la interfaz web del último sitio web desarrollado - Proveedor	71. En relación al último sitio web desarrollado por su institución, indique quién desarrolló la interfaz web. - Proveedor
p71_2	Cadena	Quién desarrolló la interfaz web del último sitio web desarrollado - Equipo interno con plantillas de SECOM	71. En relación al último sitio web desarrollado por su institución, indique quién desarrolló la interfaz web. - Equipo interno con plantillas de SECOM
p71_3	Cadena	Quién desarrolló la interfaz web del último sitio web desarrollado - Equipo interno	71. En relación al último sitio web desarrollado por su institución, indique quién desarrolló la interfaz web. - Equipo interno
p72_1	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Invision	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Invision
p72_2	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Sketch	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Sketch
p72_3	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Figma	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Figma
p72_4	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Adobe XD	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Adobe XD
p72_5	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Illustrator	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Illustrator
p72_6	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Axure	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Axure

p72_7	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Photoshop	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Photoshop
p72_8	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Otro	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Otro
p72_8_e	Cadena	Software de diseño o de prototipado en el desarrollo de sitios web - Si marcó "Otro", especifique cuál	72. Indique qué software de diseño o de prototipado utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica, considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución
p73_1	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Frontend JS - React.js	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Frontend JS - React.js
p73_2	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Frontend JS - Angular	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Frontend JS - Angular
p73_3	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Frontend JS - jQuery	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Frontend JS - jQuery
p73_4	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Frontend JS - Angular JS	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Frontend JS - Angular JS
p73_5	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Frontend JS - Vue.js	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Frontend JS - Vue.js
p73_6	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Frontend JS - Ember.js	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Frontend JS - Ember.js
p73_7	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Frontend JS - Backbone.js	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Frontend JS - Backbone.js
p73_8	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Framework de CSS - Bootstrap	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Framework de CSS - Bootstrap
p73_9	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Framework de CSS - Foundation	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Framework de CSS - Foundation

p73_10	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Framework de CSS - Bulma	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Framework de CSS - Bulma
p73_11	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Framework de CSS - Ulkit	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Framework de CSS - Ulkit
p73_12	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Framework de CSS - Semantic Unido	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Framework de CSS - Semantic Unido
p73_13	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Framework de CSS - Materialize	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Framework de CSS - Materialize
p73_14	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Framework de CSS - Skeleton	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Framework de CSS - Skeleton
p73_15	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Otro	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución. - Otro
p73_15_e	Cadena	Lenguaje de desarrollo front end para sitios web - Si marcó "Otro", especifique cuál	73. Indique qué lenguaje de desarrollo front end utiliza su institución en el desarrollo de sus sitios web. Si no tiene una preferencia específica considere en su respuesta el último sitio desarrollado por su institución
p74_1	Numérico	Número de sitios web en infraestructura propia	74. Indique el número de sitios web que están alojados en infraestructura propia de su institución y cuántos se encuentran en infraestructura de proveedores externos. - Número de sitios web en infraestructura propia
p74_2	Numérico	Número de sitios web en infraestructura externa	74. Indique el número de sitios web que están alojados en infraestructura propia de su institución y cuántos se encuentran en infraestructura de proveedores externos. - Número de sitios web en infraestructura externa
p75	Cadena	Nivel de cumplimiento de sus sitios web respecto a los lineamientos de la Guía técnica para la implementación de sitios web accesibles (SENADIS)	75. Indique el nivel de cumplimiento de los sitios web de su institución respecto a los lineamientos de la Guía técnica para la implementación de sitios web accesibles (SENADIS).
p76	Cadena	¿Cuenta su institución con aplicaciones móviles para sus usuarios?	76. ¿Cuenta su institución con aplicaciones móviles para sus usuarios?
p77	Numérico	¿Cuántas aplicaciones móviles posee su institución para sus usuarios?	77. ¿Cuántas aplicaciones móviles posee su institución para sus usuarios?
p78	Cadena	¿Considera su institución habitualmente a sus usuarios en el desarrollo de sus proyectos web?	78. ¿Considera su institución habitualmente a sus usuarios (ciudadanos) en el desarrollo de sus proyectos web (entrevistas, pruebas de usabilidad, revisión de prototipos, etc.)?

p79	Cadena	¿Realiza su institución mediciones de satisfacción de usuarios de sus sitios web?	79. ¿Realiza su institución mediciones de satisfacción de usuarios de sus sitios web?
p80	Numérico	¿En cuántos sitios web realizó su institución mediciones de satisfacción en 2019?	80. ¿En cuántos sitios web realizó su institución mediciones de satisfacción en 2019?
p81_1	Cadena	Frecuencia medición satisfacción de usuarios/as por servicios que entrega de forma digital - Estudios de medición anualmente	81. ¿Con qué frecuencia mide su institución la satisfacción de sus usuarios/as (externo/ciudadano) por los servicios que entrega de forma digital? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Se realizan estudios de medición anualmente
p81_2	Cadena	Frecuencia medición satisfacción de usuarios/as por servicios que entrega de forma digital - Estudios de manera semestral	81. ¿Con qué frecuencia mide su institución la satisfacción de sus usuarios/as (externo/ciudadano) por los servicios que entrega de forma digital? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Se realizan estudios de manera semestral
p81_3	Cadena	Frecuencia medición satisfacción de usuarios/as por servicios que entrega de forma digital - Estudios mensuales	81. ¿Con qué frecuencia mide su institución la satisfacción de sus usuarios/as (externo/ciudadano) por los servicios que entrega de forma digital? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Se realizan estudios mensuales
p81_4	Cadena	Frecuencia medición satisfacción de usuarios/as por servicios que entrega de forma digital - Mediciones semanales	81. ¿Con qué frecuencia mide su institución la satisfacción de sus usuarios/as (externo/ciudadano) por los servicios que entrega de forma digital? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Se realizan mediciones semanales
p81_5	Cadena	Frecuencia medición satisfacción de usuarios/as por servicios que entrega de forma digital - Mediciones diarias	81. ¿Con qué frecuencia mide su institución la satisfacción de sus usuarios/as (externo/ciudadano) por los servicios que entrega de forma digital? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Se realizan mediciones diarias
p81_6	Cadena	Frecuencia medición satisfacción de usuarios/as por servicios que entrega de forma digital - Mediciones en tiempo real	81. ¿Con qué frecuencia mide su institución la satisfacción de sus usuarios/as (externo/ciudadano) por los servicios que entrega de forma digital? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Se realizan mediciones en tiempo real
p82_1	Cadena	Acciones al momento de digitalizar un trámite - Identificar y gestionar actores clave involucrados en el proceso de ejecución y uso de un trámite	82. Al momento de digitalizar un trámite, ¿considera su institución alguna de las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Identificar y gestionar actores clave involucrados en el proceso de ejecución y uso de un trámite (otras instituciones públicas o privadas que hacen uso del trámite, por ejemplo, certificados)
p82_2	Cadena	Acciones al momento de digitalizar un trámite - Disponer de un plan de comunicación formal para difundir y validar la nueva modalidad (digital) de entrega de servicios o trámites con las otras instituciones involucradas	82. Al momento de digitalizar un trámite, ¿considera su institución alguna de las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Disponer de un plan de comunicación formal para difundir y validar la nueva modalidad (digital) de entrega de servicios o trámites con las otras instituciones involucradas (por ejemplo, la entrega del permiso de circulación municipal en formato digital que debe ser validada por carabineros)
p82_3	Cadena	Acciones al momento de digitalizar un trámite - Contar con un plan de difusión a los usuarios finales del servicio	82. Al momento de digitalizar un trámite, ¿considera su institución alguna de las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Contar con un plan de difusión a los usuarios finales del servicio (redes sociales, folletos, videos, prensa, etc)

p82_4	Cadena	Acciones al momento de digitalizar un trámite - Contar con un plan de adopción de los nuevos servicios para usuarios finales	82. Al momento de digitalizar un trámite, ¿considera su institución alguna de las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Contar con un plan de adopción de los nuevos servicios para usuarios finales (capacitación, talleres, e-learning, acompañamiento, etc)
p82_5	Cadena	Acciones al momento de digitalizar un trámite - Realizar mediciones de uso del nuevo servicio a través de registros o herramientas de monitoreo para gestión o mejora continua	82. Al momento de digitalizar un trámite, ¿considera su institución alguna de las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Realizar mediciones de uso del nuevo servicio a través de registros o herramientas de monitoreo para gestión o mejora continua
p83_1	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante - Capacitación interna o reuniones de equipos	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Capacitación interna o reuniones de equipos
p83_2	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante - Material informativo (manual o cartilla)	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Material informativo (manual o cartilla)
p83_3	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante - Newsletters / correo	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Newsletters / correo
p83_4	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante -	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Intranet
p83_5	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante - No, depende del caso	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda. - No, depende del caso
p83_6	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante - No es parte de nuestro proyecto	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda. - No es parte de nuestro proyecto
p83_7	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante - Otro (especifique)	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Otro (especifique)
p83_7_e	Cadena	Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano el proyecto considera difusión mediante - Si marcó "Otro", especifique cuál	83. Al digitalizar un trámite o servicio ciudadano ¿consideran como parte del proyecto su difusión dentro de la institución? Marque TODAS las opciones que corresponda
p84_1	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - Correo electrónico	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Correo electrónico
p84_2	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - Casilla postal institucional	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Casilla postal institucional

p84_3	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - Portal web (chat, chatbox)	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Portal web (chat, chatbox)
p84_4	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - SMS	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - SMS
p84_5	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - Notificaciones de Whatsapp	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Notificaciones de Whatsapp
p84_6	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, otro)	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter, otro)
p84_7	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - No utiliza medios de comunicación	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - No utiliza medios de comunicación
p84_8	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - Otro (especifique)	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Otro (especifique)
p84_8_e	Cadena	Medios para comunicarse con los usuarios de sus servicios - Si marcó "Otro", especifique cuál	84. Indique qué medios utiliza su institución para comunicarse con los usuarios de sus servicios. Marque TODAS las opciones que corresponda
p85_1	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Adjudicación de beneficios	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Adjudicación de beneficios
p85_2	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Promoción de programas o beneficios	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Promoción de programas o beneficios
p85_3	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Notificaciones oficiales sobre estado de un trámite	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Notificaciones oficiales sobre estado de un trámite
p85_4	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Notificación de multas	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Notificación de multas
p85_5	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Notificación de obligaciones (declaración de renta, pago de contribuciones)	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Notificación de obligaciones (declaración de renta, pago de contribuciones)
p85_6	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Información institucional	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Información institucional
p85_7	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Otro (especifique)	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda. - Otro (especifique)
p85_7_e	Cadena	Tipo de información que se envía a usuarios - Si marcó "Otro", especifique cuál	85. Indique qué tipo de información envía a sus usuarios, considerando todos los canales de atención que dispone. Marque TODAS las opciones que corresponda

p86	Cadena	¿Cuenta con una política general de seguridad de la información, basada en la implementación de un SGSI?	86. ¿Cuenta su institución con una política general de seguridad de la información, basada en la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)?
p87_1	Cadena	Link de la política general de seguridad de la información de su institución	87. Por favor, indicar link de la política general de seguridad de la información de su institución, o el archivo respectivo en caso de no contar con link, de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p87_2	Cadena	Archivo de la política general de seguridad de la información de su institución	87. Por favor, indicar link de la política general de seguridad de la información de su institución, o el archivo respectivo en caso de no contar con link, de un tamaño de máximo 20 MB. En caso de múltiples archivos, adjuntar un único archivo comprimido.
p88	Cadena	¿Hace cuánto tiempo fue revisada por última vez la política general de seguridad vigente en su institución?	88. ¿Hace cuánto tiempo fue revisada por última vez la política general de seguridad vigente en su institución?
p89_1	Cadena	SGSI - ¿Cuenta con alguna de estas funciones? - Encargado de Seguridad	89. En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿cuenta su institución con alguna de estas funciones? - Encargado de Seguridad
p89_2	Cadena	SGSI - ¿Cuenta con alguna de estas funciones? - Comité de Seguridad	89. En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿cuenta su institución con alguna de estas funciones? - Comité de Seguridad
p89_3	Cadena	SGSI - ¿Cuenta con alguna de estas funciones? - Comité de Riesgo	89. En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿cuenta su institución con alguna de estas funciones? - Comité de Riesgo
p89_4	Cadena	SGSI - ¿Cuenta con alguna de estas funciones? - Encargado de Riesgo	89. En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿cuenta su institución con alguna de estas funciones? - Encargado de Riesgo
p90	Cadena	SGSI - ¿A quién reporta el Encargado de Seguridad?	90. En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, ¿a quién reporta el Encargado de Seguridad?
p90_e	Cadena	SGSI - ¿A quién reporta el Encargado de Seguridad? - A otro empleado/funcionario (especifique)	90. En el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, ¿a quién reporta el Encargado de Seguridad? - A otro empleado/funcionario (especifique)
p91	Cadena	¿Tiene su institución identificados activos de información?	91. ¿Tiene su institución identificados activos de información?
p92	Cadena	¿Realiza su institución Análisis de Riesgos de sus activos de información?	92. ¿Realiza su institución Análisis de Riesgos de sus activos de información?
p93_1	Numérico	Porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad - Alto	93. Indique el porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad. Nota: La suma de los porcentajes debe ser 100%. - Alto
p93_2	Numérico	Porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad - Medio	93. Indique el porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad. Nota: La suma de los porcentajes debe ser 100%. - Medio
p93_3	Numérico	Porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad - Bajo	93. Indique el porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad. Nota: La suma de los porcentajes debe ser 100%. - Bajo
p93_4	Numérico	Porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad - Total	93. Indique el porcentaje aproximado de activos según su nivel de criticidad. Nota: La suma de los porcentajes debe ser 100%. - Total

p94_1	Cadena	Procedimientos de manipulación de documentos electrónicos - Impresión	94. ¿Existen en su institución procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Impresión
p94_2	Cadena	Procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para - Almacenamiento (centralizado)	94. ¿Existen en su institución procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Almacenamiento (centralizado)
p94_3	Cadena	Procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para- Transmisión electrónica (correo, web service, API)	94. ¿Existen en su institución procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Transmisión electrónica (correo, web service, API)
p94_4	Cadena	Procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para- Eliminación	94. ¿Existen en su institución procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Eliminación
p94_5	Cadena	Procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para - Política de respaldo	94. ¿Existen en su institución procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Política de respaldo
p94_6	Cadena	Procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para - Manejo de control de versiones	94. ¿Existen en su institución procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Manejo de control de versiones
p94_7	Cadena	Procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para- Manipulación de documentos físicos (digitalización de documentos físicos)	94. ¿Existen en su institución procedimientos de manipulación de documentos electrónicos para las siguientes acciones? Marque TODAS las opciones que corresponda. - Manipulación de documentos físicos (digitalización de documentos físicos)
p95_1	Cadena	Políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas cuenta con - Periodicidad (tiempo de almacenamiento) de respaldo	95. ¿Cuenta su institución con políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas que cumplan con las siguientes reglas? - Periodicidad (tiempo de almacenamiento) de respaldo
p95_2	Cadena	Políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas cuenta con - Almacenamiento de respaldo (lugar y medio)	95. ¿Cuenta su institución con políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas que cumplan con las siguientes reglas? - Almacenamiento de respaldo (lugar y medio)
p95_3	Cadena	Políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas cuenta con- Control de acceso de respaldo	95. ¿Cuenta su institución con políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas que cumplan con las siguientes reglas? - Control de acceso de respaldo
p95_4	Cadena	Políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas cuenta con - Pruebas de respaldo (verificación, test)	95. ¿Cuenta su institución con políticas de respaldo de la información y de sus aplicaciones críticas que cumplan con las siguientes reglas? - Pruebas de respaldo (verificación, test)
p96_1	Cadena	¿Cuenta su institución con un plan de continuidad del negocio (BCP) para sus procesos y productos estratégicos?	96. ¿Cuenta su institución con un plan de continuidad del negocio (BCP) o un plan para recuperación ante desastres (DRP) para sus procesos y productos estratégicos? - Plan de continuidad del negocio (BCP)

p96_2	Cadena	¿Cuenta su institución con un plan para recuperación ante desastres (DRP) para sus procesos y productos estratégicos?	96. ¿Cuenta su institución con un plan de continuidad del negocio (BCP) o un plan para recuperación ante desastres (DRP) para sus procesos y productos estratégicos? - Plan para recuperación ante desastres (DRP)
p97_1	Cadena	Planes BCP, ¿consideran alguno de los siguientes aspectos de continuidad de la seguridad de la información?	97. Los planes BCP y/o DRP de su institución, ¿consideran alguno de los siguientes aspectos de continuidad de la seguridad de la información? - Plan de continuidad del negocio (BCP)
p97_2	Cadena	Planes DRP, ¿consideran alguno de los siguientes aspectos de continuidad de la seguridad de la información?	97. Los planes BCP y/o DRP de su institución, ¿consideran alguno de los siguientes aspectos de continuidad de la seguridad de la información? - Plan para recuperación ante desastres (DRP)
p98_1	Cadena	Datos Abiertos - ¿Conoce el concepto de Datos Abiertos?	98. En relación a la publicación de Datos Abiertos por parte de su institución, indique lo siguiente. - ¿Conoce el concepto de Datos Abiertos?
p98_2	Cadena	Datos Abiertos - ¿Conoce el Portal de Datos (datos.gob.cl)?	98. En relación a la publicación de Datos Abiertos por parte de su institución, indique lo siguiente. - ¿Conoce el Portal de Datos (datos.gob.cl)?
p98_3	Cadena	Datos Abiertos - ¿Publica su institución datos en formatos abiertos en su sitio web institucional o en otro sitio dispuesto para esos fines?	98. En relación a la publicación de Datos Abiertos por parte de su institución, indique lo siguiente. - ¿Publica su institución datos en formatos abiertos en su sitio web institucional o en otro sitio dispuesto para esos fines?
p98_4	Cadena	Datos Abiertos - ¿Publica su institución datos en formatos abiertos en el Portal de Datos (datos.gob.cl)?	98. En relación a la publicación de Datos Abiertos por parte de su institución, indique lo siguiente. - ¿Publica su institución datos en formatos abiertos en el Portal de Datos (datos.gob.cl)?
p98_5	Cadena	Datos Abiertos - ¿Cuenta su institución con procedimiento para la anonimización de datos personales?	98. En relación a la publicación de Datos Abiertos por parte de su institución, indique lo siguiente. - ¿Cuenta su institución con procedimiento para la anonimización de datos personales?
p98_6	Cadena	Datos Abiertos - ¿Cuenta su institución con un canal de comunicación con los usuarios de los datos para recibir retroalimentación?	98. En relación a la publicación de Datos Abiertos por parte de su institución, indique lo siguiente. - ¿Cuenta su institución con un canal de comunicación con los usuarios de los datos para recibir retroalimentación?
p99_1	Cadena	Frecuencia de publicación de datos - Sitio web institucional	99. ¿Cuál es la frecuencia de publicación de datos? - Sitio web institucional
p99_2	Cadena	Frecuencia de publicación de datos - Portal de Datos (datos.gob.cl)	99. ¿Cuál es la frecuencia de publicación de datos? - Portal de Datos (datos.gob.cl)
p100	Cadena	¿Existe empleado/funcionario cuya función principal es gestionar los datos e información en su institución?	100. ¿Existe en su institución un empleado/funcionario cuya función principal es gestionar los datos e información en su institución?
p101	Cadena	¿En qué área de su institución se desempeña el encargado de datos?	101. ¿En qué área de su institución se desempeña el encargado de datos?
p101_e	Cadena	¿En qué área de su institución se desempeña el encargado de datos? - Otra (especifique)	101. ¿En qué área de su institución se desempeña el encargado de datos? - Otra (especifique)

p102_1	Numérico	Objetivos al gestionar y publicar datos en formatos abiertos - Ordene de 1 a 6 - Mejorar la gestión de operación interna	102. ¿Con cuál de los siguientes objetivos su institución gestiona y publica datos en formatos abiertos? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Mejorar la gestión de operación interna
p102_2	Numérico	Objetivos al gestionar y publicar datos en formatos abiertos - Ordene de 1 a 6 - Apoyar la transparencia de la gestión institucional	102. ¿Con cuál de los siguientes objetivos su institución gestiona y publica datos en formatos abiertos? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Apoyar la transparencia de la gestión institucional
p102_3	Numérico	Objetivos al gestionar y publicar datos en formatos abiertos - Ordene de 1 a 6 - Fortalecer la transparencia y participación ciudadana	102. ¿Con cuál de los siguientes objetivos su institución gestiona y publica datos en formatos abiertos? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Fortalecer la transparencia y participación ciudadana
p102_4	Numérico	Objetivos al gestionar y publicar datos en formatos abiertos - Ordene de 1 a 6 - Mejorar la interacción de la institución con otros actores públicos y privados	102. ¿Con cuál de los siguientes objetivos su institución gestiona y publica datos en formatos abiertos? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Mejorar la interacción de la institución con otros actores públicos y privados (industria, academia, sociedad civil)
p102_5	Numérico	Objetivos al gestionar y publicar datos en formatos abiertos - Ordene de 1 a 6 - Posicionarse como una institución abierta a la ciudadanía	102. ¿Con cuál de los siguientes objetivos su institución gestiona y publica datos en formatos abiertos? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Posicionarse como una institución abierta a la ciudadanía
p102_6	Numérico	Objetivos al gestionar y publicar datos en formatos abiertos - Ordene de 1 a 6 - Desarrollar la interoperabilidad institucional	102. ¿Con cuál de los siguientes objetivos su institución gestiona y publica datos en formatos abiertos? Ordene de 1 a 6 las alternativas según su orden de importancia, donde 1 es la más importante, y 6 la menos importante. - Desarrollar la interoperabilidad institucional
p103	Cadena	¿Promueve la reutilización de datos publicados?	103. ¿Promueve su institución la reutilización de datos publicados?
p103_e	Cadena	¿Promueve la reutilización de datos publicados? - Sí, hemos realizado otras instancias (especifique)	103. ¿Promueve su institución la reutilización de datos publicados? - Sí, hemos realizado otras instancias (especifique)
p104_1	Numérico	Gasto ejecutado en 2019 - Fracción área TI contenida en gastos en personal TIC (en miles de pesos)	104. ¿Cuánto fue el gasto ejecutado por su institución en 2019? Nota: Indique los montos solicitados en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Fracción correspondiente al área TI contenida en gastos en personal TIC (Subtítulo 21.01 / 21.02 / 21.03) --Considera gastos en remuneraciones, viáticos y horas extraordinarias; exceptuando horas compensatorias--
p104_2	Numérico	Gasto ejecutado en 2019 - Fracción área TI contenida en estudios e investigaciones (en miles de pesos)	104. ¿Cuánto fue el gasto ejecutado por su institución en 2019? Nota: Indique los montos solicitados en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Fracción correspondiente al área TI contenida en estudios e investigaciones (Subtítulo 22.11.001) --Estudios e investigaciones de TIC contratados externamente, tales como; servicio de análisis, interpretaciones de asuntos técnicos, económicos y sociales--

p104_3	Numérico	Gasto ejecutado en 2019 - Fracción área TI contenida en cursos de capacitación (en miles de pesos)	104. ¿Cuánto fue el gasto ejecutado por su institución en 2019? Nota: Indique los montos solicitados en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Fracción correspondiente al área TI contenida en cursos de capacitación (Subtítulo 22.11.002) </br>--Prestación de servicios de capacitación o perfeccionamientos necesarios para mejorar la gestión institucional--
p104_4	Numérico	Gasto ejecutado en 2019 - Fracción área TI contenida en transferencias corrientes a otras entidades públicas (en miles de pesos)	104. ¿Cuánto fue el gasto ejecutado por su institución en 2019? Nota: Indique los montos solicitados en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Fracción correspondiente al área TI contenida en transferencias corrientes a otras entidades públicas (Subtítulo 24.03) </br>--Transferencias remitidas a otras entidades que en la Ley de Presupuesto del sector público no tienen la calidad superior que identifica a los organismos--
p104_5	Numérico	Gasto ejecutado en 2019 - Fracción área TI contenida en transferencias de capital a otras entidades públicas (en miles de pesos)	104. ¿Cuánto fue el gasto ejecutado por su institución en 2019? Nota: Indique los montos solicitados en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Fracción correspondiente al área TI contenida en transferencias de capital a otras entidades públicas (Subtítulo 33.03) </br>--Transferencias de capital remitidas a otras entidades que en la Ley de Presupuestos del sector público no tienen la calidad superior que identifica a los organismos--
p105	Numérico	Gasto ejecutado en 2019 - Fracción concepto de bodega de archivos y documentos contenida en arriendos de terrenos y edificios (en miles de pesos)	105. ¿Cuánto fue el gasto ejecutado por su institución en 2019? Especifique sólo el valor (fracción) correspondiente, según se pide a continuación. Nota: Indique los montos solicitados en miles de pesos. Por ejemplo, si el monto es 1.000.000 (un millón) de pesos, debe ingresar 1.000 (mil) miles de pesos. - Fracción correspondiente por concepto de bodega de archivos y documentos contenida en arriendos de terrenos y edificios (Subtítulo 22.09.001 y 22.09.002)
p106_1	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Operación de infraestructura	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Operación de infraestructura (por ejemplo, servicios en la nube, Data Center, redes)
p106_2	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Operación de plataformas y servicios	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Operación de plataformas y servicios
p106_3	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Seguridad de la información y/o ciberseguridad	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Seguridad de la información y/o ciberseguridad

p106_4	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Aseguramiento de la calidad (QA)	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Aseguramiento de la calidad (QA)
p106_5	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Mantenición	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Mantenición (por ejemplo, equipos, sistemas, actualizaciones)
p106_6	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna)	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna)
p106_7	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Monitoreo (supervisión de infraestructura y servicios)	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Monitoreo (supervisión de infraestructura y servicios)
p106_8	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Arriendo y/o leasing de equipos	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Arriendo y/o leasing de equipos
p106_9	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Compra de equipos	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Compra de equipos
p106_10	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Licencias de software y/o aplicativos	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Licencias de software y/o aplicativos
p106_11	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI
p106_12	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Proyectos de mejora de infraestructura	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Proyectos de mejora de infraestructura
p106_13	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Proyectos de migración de plataformas	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Proyectos de migración de plataformas
p106_14	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios

p106_15	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios
p106_16	Numérico	Distribución gasto en tecnología en 2019 **** - Total	106. Indique a continuación la distribución del gasto ejecutado en tecnología por su institución en 2019, en porcentaje aproximado. Nota: La suma de los porcentajes de gastos de las operaciones y proyectos debe ser 100%.**** - Total
p107_1_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de infraestructura - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de infraestructura (por ejemplo, servicios en la nube, Data Center, redes) - No aplica
p107_1_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de infraestructura - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de infraestructura (por ejemplo, servicios en la nube, Data Center, redes) - Gestión y recursos internos
p107_1_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de infraestructura - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de infraestructura (por ejemplo, servicios en la nube, Data Center, redes) - Servicio externalizado
p107_1_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de infraestructura - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de infraestructura (por ejemplo, servicios en la nube, Data Center, redes) - Total
p107_2_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de plataformas y servicios - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de plataformas y servicios - No aplica
p107_2_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de plataformas y servicios - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de plataformas y servicios - Gestión y recursos internos
p107_2_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de plataformas y servicios - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de plataformas y servicios - Servicio externalizado
p107_2_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Operación de plataformas y servicios - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Operación de plataformas y servicios - Total

p107_3_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - No aplica
p107_3_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - Gestión y recursos internos
p107_3_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - Servicio externalizado
p107_3_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Seguridad de la información y/o ciberseguridad - Total
p107_4_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Aseguramiento de la calidad (QA) - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Aseguramiento de la calidad (QA) - No aplica
p107_4_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Aseguramiento de la calidad (QA) - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Aseguramiento de la calidad (QA) - Gestión y recursos internos
p107_4_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Aseguramiento de la calidad (QA) - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Aseguramiento de la calidad (QA) - Servicio externalizado
p107_4_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Aseguramiento de la calidad (QA) - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Aseguramiento de la calidad (QA) - Total
p107_5_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Mantenimiento - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Mantenimiento (por ejemplo, equipos, sistemas, actualizaciones) - No aplica

p107_5_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Mantenición - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Mantenición (por ejemplo, equipos, sistemas, actualizaciones) - Gestión y recursos internos
p107_5_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Mantenición - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Mantenición (por ejemplo, equipos, sistemas, actualizaciones) - Servicio externalizado
p107_5_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Mantenición - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Mantenición (por ejemplo, equipos, sistemas, actualizaciones) - Total
p107_6_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - No aplica
p107_6_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - Gestión y recursos internos
p107_6_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - Servicio externalizado
p107_6_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Soporte técnico (mesa de ayuda externa e interna) - Total
p107_7_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Monitoreo - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Monitoreo (supervisión de infraestructura y servicios) - No aplica
p107_7_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Monitoreo - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Monitoreo (supervisión de infraestructura y servicios) - Gestión y recursos internos

p107_7_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Monitoreo - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Monitoreo (supervisión de infraestructura y servicios) - Servicio externalizado
p107_7_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Monitoreo - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Monitoreo (supervisión de infraestructura y servicios) - Total
p107_8_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Arriendo y/o leasing de equipos - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Arriendo y/o leasing de equipos - No aplica
p107_8_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Arriendo y/o leasing de equipos - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Arriendo y/o leasing de equipos - Gestión y recursos internos
p107_8_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Arriendo y/o leasing de equipos - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Arriendo y/o leasing de equipos - Servicio externalizado
p107_8_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Arriendo y/o leasing de equipos - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Arriendo y/o leasing de equipos - Total
p107_9_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Compra de equipos - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Compra de equipos - No aplica
p107_9_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Compra de equipos - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Compra de equipos - Gestión y recursos internos
p107_9_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Compra de equipos - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Compra de equipos - Servicio externalizado
p107_9_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Compra de equipos - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Compra de equipos - Total

p107_10_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Licencias de software y/o aplicativos - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Licencias de software y/o aplicativos - No aplica
p107_10_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Licencias de software y/o aplicativos - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Licencias de software y/o aplicativos - Gestión y recursos internos
p107_10_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Licencias de software y/o aplicativos - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Licencias de software y/o aplicativos - Servicio externalizado
p107_10_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Licencias de software y/o aplicativos - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Licencias de software y/o aplicativos - Total
p107_11_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - No aplica
p107_11_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - Gestión y recursos internos
p107_11_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - Servicio externalizado
p107_11_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de diseño de servicios y/o factibilidad TI - Total
p107_12_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejora de infraestructura - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejora de infraestructura - No aplica
p107_12_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejora de infraestructura - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejora de infraestructura - Gestión y recursos internos

p107_12_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejora de infraestructura - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejora de infraestructura - Servicio externalizado
p107_12_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejora de infraestructura - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejora de infraestructura - Total
p107_13_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de migración de plataformas - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de migración de plataformas - No aplica
p107_13_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de migración de plataformas - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de migración de plataformas - Gestión y recursos internos
p107_13_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de migración de plataformas - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de migración de plataformas - Servicio externalizado
p107_13_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de migración de plataformas - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de migración de plataformas - Total
p107_14_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - No aplica
p107_14_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - Gestión y recursos internos
p107_14_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - Servicio externalizado

p107_14_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de mejoras incrementales a plataformas o servicios - Total
p107_15_1	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - No aplica	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - No aplica
p107_15_2	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - Gestión y recursos internos	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - Gestión y recursos internos
p107_15_3	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - Servicio externalizado	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - Servicio externalizado
p107_15_4	Numérico	Proporción presupuesto área de informática - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - Total	107. Indique en qué proporción del presupuesto del área de informática son ejecutadas las siguientes funciones con recursos propios o mediante servicios externalizados. Nota: Si no desempeña alguna de las funciones, marque la opción "No aplica". - Proyectos de desarrollo de nuevas plataformas o servicios - Total
p108	Cadena	Comentario sobre el cuestionario	108. Por favor, si tiene algún comentario sobre el cuestionario, indíquelo aquí.
TCF1	Numérico	Total de campos faltantes (marcados como #n.d.)	-
CF1	Cadena	Campos faltantes como #n.d.	-
PF1	Cadena	Preguntas faltantes que tienen al menos un #n.d.	-
TR	Numérico	Tasa de respuesta de institución	-
TPF1	Numérico	Total de preguntas faltantes (marcados como #n.d.)	-
TCF2	Numérico	Total de campos faltantes (marcados como #d.i.)	-
CF2	Cadena	Campos faltantes como #d.i.	-
PF2	Cadena	Preguntas faltantes que tienen al menos un #d.i.	-
TPF2	Numérico	Total de preguntas faltantes (marcados como #d.i.)	-
PF3	Cadena	Preguntas faltantes que tienen al menos un #n.d. o un #d.i.	-
TRV	Numérico	Tasa de respuestas válidas	-

variacion	Numérico	Variación entre la tasa de respuestas y la tasa de respuestas válidas	-
TPF3	Numérico	Total de preguntas faltantes (marcados como #n.d. o #d.i.)	-